

Governo de Minas realiza Ouvidoria Móvel em municípios do Vale do Mucuri

Qua 20 maio

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), realizou atendimentos presenciais, nesta quarta-feira (20/5), em dois municípios do Vale do Mucuri: Frei Gaspar e Ataléia. As ações da Ouvidoria Móvel aconteceram em espaços públicos das cidades, aproximando o Estado da população e ampliando o acesso dos cidadãos aos canais de participação social.

Em Frei Gaspar, município conhecido pela forte tradição rural e pela proximidade com importantes rotas de integração regional do Vale do Mucuri, a equipe da OGE/MG realizou atendimentos na Praça do Centro da cidade, com orientação aos moradores e registro de manifestações relacionadas aos serviços públicos estaduais.

Já em Ataléia, cidade estratégica da região pela ligação entre os vales do Mucuri e do Rio Doce e reconhecida pela força do comércio local e da agropecuária, os atendimentos ocorreram na Praça José de Castro, reunindo cidadãos em busca de orientações, esclarecimento de dúvidas e encaminhamento de demandas.

Durante as ações, a equipe da Ouvidoria Móvel prestou atendimento direto à população, com escuta ativa e acolhimento no registro de sugestões, reclamações, elogios, solicitações e denúncias, além de divulgar os canais oficiais de atendimento do Governo de Minas.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, destacou a importância da presença da OGE/MG em diferentes regiões do estado, especialmente em municípios do interior. “A Ouvidoria Móvel tem o papel fundamental de ouvir os cidadãos de perto, compreender as necessidades de cada localidade e fortalecer esse diálogo entre a população e o poder público. Estar presente em diferentes regiões de Minas é essencial para garantir que a voz dos mineiros seja acolhida onde quer que estejam”, afirmou.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma iniciativa da OGE/MG que leva atendimento presencial aos cidadãos mineiros em diferentes regiões do estado. As ações são realizadas em pontos estratégicos dos municípios, como praças públicas, eventos e espaços com grande circulação de pessoas, utilizando o ônibus caracterizado da Ouvidoria ou estruturas itinerantes de atendimento.

Sobre a OGE/MG

A Ouvidoria-Geral do Estado é o canal de interlocução entre a sociedade e o Governo de Minas. O órgão, que é autônomo e ligado diretamente ao governador, recebe e trata manifestações dos cidadãos e transforma as informações em subsídios para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços públicos estaduais.

Canais de atendimento

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual Bel

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo: MGApp – Ouvidoria na palma da mão (Android e iOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)