

Agendamento on-line e descentralização qualificam atendimento na Farmácia de Minas em Uberlândia

Qui 30 abril

Desde junho de 2025, o [Governo de Minas](#), por meio da [Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais \(SES-MG\)](#), promove mudanças no atendimento da Farmácia de Minas em Uberlândia, no Triângulo Mineiro, que garantem mais organização, agilidade e conforto aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Uma das principais novidades é o agendamento on-line, disponível pelo aplicativo MG App, que permite marcar dia e horário para solicitação e retirada de medicamentos. A medida organizou o fluxo de atendimento e trouxe mais previsibilidade para os usuários.

Outra mudança ocorreu em fevereiro deste ano com a transferência da abertura de processos para solicitação de medicamentos de alto custo para a Unidade de Atendimento Integrado (UAI) Pátio Sabiá, mediante agendamento. O serviço funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, com 60 atendimentos por dia, o dobro da capacidade anterior.

Já a dispensação de medicamentos na Coordenação de Assistência Farmacêutica (CAF) também passou a ocorrer com horário marcado. O atendimento foi ampliado para das 7h às 15h30, com oferta de 360 vagas diárias. Em média, a unidade atende cerca de 5,8 mil pessoas por mês e realiza mais 437 mil dispensações mensais.

A secretária adjunta de Saúde de Minas Gerais, Poliana Cardoso Lopes, ressalta o fortalecimento da organização do serviço e a melhoria da experiência do usuário, a partir da mudança da abertura de processos, antes feita na CAF, que passou a ser realizada na UAI Pátio Sabiá. “Com essa mudança, conseguimos ampliar o horário de atendimento, garantir pessoas capacitadas para fazer o atendimento e facilitar o acesso ao medicamento que o paciente tanto precisa”, afirma.

Experiência dos usuários

Usuária da Farmácia de Minas, Ana Paula Pacheco conseguiu acesso ao medicamento de alto custo em pouco tempo. Diagnosticada com artrite psoriásica, ela recebeu orientação durante o atendimento para corrigir a documentação e dar continuidade ao processo. “Quando entrei com o processo, tive a documentação devolvida por falta de um item, mas recebi orientação para corrigir, consegui dar continuidade e, em até duas semanas, já estava com o medicamento”, conta.

Lorena Rodrigues utiliza o serviço desde 2023 e percebeu uma melhora significativa após as mudanças. “Venho todo mês pegar o remédio com dia e horário marcados. Se precisar remarcar, é só entrar no aplicativo um dia antes da data de retirada. Eu aguardava duas ou três horas e, agora, em menos de uma hora consigo retirar o medicamento”.

Descentralização amplia acesso

A descentralização da entrega de medicamentos também contribuiu para melhorar o atendimento. Desde janeiro deste ano, parte dos itens do elenco complementar da SES-MG passou a ser distribuída em outras unidades da cidade.

Dos mais de 300 medicamentos oferecidos pelo programa Farmácia de Minas, 48 itens, que são remédios complementares de uso contínuo, passaram a ser disponibilizados nas Unidades de Atendimento Integrado à Saúde, ampliando os pontos de retirada e distribuindo melhor o serviço entre as unidades, sem a necessidade de abertura de processo.

Atualmente, os medicamentos complementares de uso contínuo podem ser retirados nas unidades dos bairros Luizote, Martins, Morumbi, Pampulha, Planalto, Roosevelt, Tibery e São Jorge. “O usuário passou a ter mais acesso, conforto e rapidez no atendimento, o que melhora a experiência no serviço”, destaca a coordenadora da CAF em Uberlândia, Juliana Patussi da Silva.