

Programa Trem divulga soluções selecionadas para melhoria de serviços e processos públicos

Seg 30 março

Em edital de inovação aberta – modelo de contratação mais ágil que o tradicional – o Programa Trem lança desafios ao mercado para que proponha soluções para a melhoria de serviços e processos públicos.

Na segunda edição, a [Companhia de Tecnologia da Informação de Minas Gerais \(Prodemge\)](#) recebeu mais de 80 propostas inscritas, todas avaliadas em processo seletivo, que resultou em três soluções que evoluíram para contratação.

Prevenção

A Getter foi selecionada com proposta para o desafio: “Como criar um assistente automatizado de análise de projetos de prevenção e combate a incêndio?”, do [Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais \(CBMMG\)](#).

São objetivos agilizar a aprovação de projetos, reduzir o retrabalho e, conseqüentemente, melhorar a qualidade dos serviços prestados à população mineira.

A solução proposta é o Projeto Seguro – plataforma de IA baseada no Menthor.

“O sistema irá validar a integridade do projeto, identifica inconformidades e gera relatórios estruturados com recomendações de ajustes, entre outras funcionalidades”, detalha o fundador e CEO da empresa, Rufo Paganini.

Também propõe entregar padronização, redução de erros, maior clareza e aumento da eficiência institucional, tornando o processo mais previsível e digital.

Segundo Paganini, a inovação aberta é fundamental porque aproxima quem tem o problema de quem pode resolver.

“Reduz o tempo entre ideia e impacto real, permite testar soluções rapidamente, gerando valor. Não é só sobre tecnologia — é sobre entregar serviços públicos mais rápidos, eficientes e inteligentes”, avalia.

Trânsito

O segundo desafio interessa aos milhares de motoristas de MG: “Como ajudar o cidadão a encontrar o serviço desejado de forma fácil no portal de trânsito?”

A solução é da Brasfy Tecnologia, focada em modernizar a experiência do cidadão no canal on-line que possui mais de 300 serviços.

O projeto “Melhorar a Encontrabilidade e Navegação no Portal de Trânsito” inclui pesquisa inteligente em todas as páginas do portal, histórico de buscas, recomendações automáticas, sugestões de correção e exibição de serviços relacionados.

Além disso, traz chat inteligente e página detalhada de perguntas frequentes (FAQ). A expectativa é dar mais autonomia ao usuário.

“A solução com IA entrega mais segurança, padronização de navegação e redução significativa de retrabalho e chamadas ao call center”, explica o fundador e CEO da Brasfy Tecnologia, Jefferson Freitas.

Freitas destaca que a inovação aberta encurta um caminho que normalmente é longo e burocrático. “O Estado deixa de comprar 'horas de desenvolvimento' e passa a contratar resultados”, resume.

Continuidade

Lidar com sistemas legados – aqueles criados há mais tempo e que mantêm dados já inseridos -, é um desafio para a administração pública.

A solução oferecida pela Avia Hub propõe a Modernização progressiva de sistemas legados da Prodemge. CEO e cofundadora da empresa, Mariéli Ávila explica que a solução rompe com as abordagens tradicionais de modernização.

“Desenvolvemos uma IA capaz de mapear, compreender e atualizar sistemas legados críticos de forma autônoma. O grande diferencial é que essa tecnologia mantém 100% das regras de negócio originais, eliminando o risco de perda de processos durante a migração”.