

Governo de Minas lança teleorientação e teleconsulta com especialistas no âmbito do Tele Mais Saúde MG

Seg 23 março

O governador de Minas Gerais, Mateus Simões, participou, nesta segunda-feira (23/3), da ampliação do Tele Mais Saúde MG, com o lançamento das modalidades de teleorientação e teleconsulta com especialistas, iniciativa da [Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais \(SES-MG\)](#) que amplia o acesso da população ao atendimento em saúde on-line na rede pública.

A nova frente de telessaúde do [Governo de Minas](#) utiliza tecnologia para organizar o fluxo de atendimento e garantir que cada usuário seja direcionado ao local certo, no momento certo, com mais agilidade, contribuindo para a redução de lista de espera e a melhoria da resposta da rede.

O Tele Mais Saúde MG foi desenvolvido em parceria com a Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma). O serviço estará disponível no MG App, coordenado pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), que passa a funcionar como porta de entrada digital para o atendimento em saúde.

A plataforma oferece acesso gratuito, seguro e integrado à Atenção Primária à Saúde (APS), onde também serão realizados os agendamentos futuros. Nesta primeira fase, o serviço será implantado em Lagoa Santa e Vespasiano, na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), com início dos atendimentos previsto para o início de abril.

"O paciente vai ser atendido on-line por um médico teleorientador que pode direcioná-lo a uma consulta na Unidade Básica de Saúde (UBS) ou marcar uma teleconsulta com especialistas, que é a segunda fase do projeto que também está sendo lançada hoje", descreveu Mateus Simões.

A estratégia será ampliada gradualmente, com previsão de expansão para todos os municípios a partir do segundo semestre, conforme o monitoramento dos resultados pela SES-MG.



"Todo o processo é feito on-line e o paciente já sai ou com um receituário médico, ou encaminhado na direção de uma

solução para o problema", explicou o governador Mateus Simões.



Tecnologia para organizar o acesso e reduzir filas

O Tele Mais Saúde MG foi estruturado para enfrentar desafios históricos da rede pública, além de reduzir a lista de espera, a dificuldade de acesso a especialistas e a sobrecarga das equipes. Na prática, o usuário inicia o atendimento com a teleorientação pelo aplicativo. A partir desse primeiro contato, o profissional da Atenção Primária avalia o caso, orienta o paciente e define o encaminhamento mais adequado, seja para uma UBS ou para teleconsulta com especialista.

O modelo segue um fluxo assistencial estruturado, qualificando a decisão clínica já na entrada do sistema. Com isso, evita encaminhamentos desnecessários, reduz a pressão sobre a atenção especializada e aumenta a resolutividade da APS.

A estratégia contempla especialidades médicas como cardiologia, dermatologia, endocrinologia, ginecologia e obstetrícia, pediatria, ortopedia e neurologia, entre outras, conforme a necessidade assistencial em cada região.

A plataforma também garante registro completo dos atendimentos, integração com a rede e proteção de dados, permitindo acompanhamento contínuo dos casos e melhoria permanente dos serviços.

O MG App, que viabiliza o acesso digital ao serviço, foi financiado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), com intermediação da [Secretaria de Estado de Casa Civil \(SCC\)](#), como parte das ações de modernização e digitalização dos serviços públicos em Minas Gerais.

Telessaúde como política pública estruturante

O Tele Mais Saúde MG integra a estratégia estadual de institucionalização da telessaúde como prática permanente na rede pública de saúde. A iniciativa estabelece diretrizes, metas e monitoramento contínuo para qualificar o atendimento e ampliar o acesso da população. Antes dessa nova etapa voltada diretamente ao cidadão, Minas já consolidava a teleconsultoria realizada entre profissionais por meio de uma plataforma digital, otimizando os atendimentos em saúde de todo o estado.

Desde 2024, já foram realizadas mais de 60 mil teleconsultorias em Minas Gerais, em parceria com os núcleos de telessaúde da Faculdade de Medicina e Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e da Feluma, fortalecendo a integração entre a APS e a Atenção Ambulatorial Especializada, reduzindo encaminhamentos desnecessários de pacientes.

O serviço de teleconsultoria permite a discussão de casos clínicos de forma remota, com retorno em até 72 horas, apoiando a tomada de decisão das equipes de saúde e qualificando o atendimento ao cidadão.

O Tele Mais Saúde MG não substitui o atendimento presencial, mas amplia as possibilidades de acesso à saúde. A proposta é oferecer uma nova porta de entrada mais ágil e acessível, mantendo a Atenção Primária à Saúde como coordenadora do cuidado e garantindo continuidade no acompanhamento dos pacientes.