

Mutirão Cidadão volta ao Aglomerado da Serra com mais serviços essenciais à comunidade

Qui 19 março

Os moradores do Aglomerado da Serra, em Belo Horizonte, receberam mais uma edição do Mutirão Cidadão, iniciativa do [Governo de Minas](#) organizada pela [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#). A ação foi realizada no Instituto BH Futuro e ofereceu cerca de 20 serviços essenciais à população, totalizando cerca de mil atendimentos.

Para a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, a proposta do Mutirão é ofertar serviços essenciais a localidades onde o acesso pode ser mais difícil. “Quando vamos para dentro da comunidade, facilitamos a vida das pessoas e ampliamos o acesso a direitos fundamentais. Nosso objetivo é garantir que ninguém fique sem atendimento por falta de acesso ou informação”, destacou.

O povo aproveitou

A pedagoga Soraya Ferreira encontrou no Mutirão a oportunidade de resolver várias pendências no mesmo lugar. Ela esclareceu dúvidas no estande do [Detran-MG](#), atualizou o cadastro no Tribunal Regional Eleitoral (TRE/MG), recebeu orientações da [Copasa](#), doações do Servas e ainda conseguiu uma nova vaga de emprego no Feirão de Empregos da [Sedese](#). “Aqui facilitou muito a minha vida, porque encontrei vários serviços no mesmo espaço”, afirmou.

A dona de casa Marilene Inácio também procurou o Mutirão para solicitar a emissão da nova identidade. “Foi muito bom e fácil fazer o serviço aqui. É bem melhor do que precisar ir longe para resolver problemas. Tem muita gente que tem dificuldade de locomoção ou algum problema de saúde. Então, é um evento muito importante para a comunidade”, destacou.

No local, também houve a emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), vacinação pela [Secretaria de Estado de Saúde \(SES/MG\)](#), atendimento jurídico pela Defensoria Pública de Minas Gerais, serviços do Sine e do programa Contrata MG, além de inscrições em cursos de capacitação do Minas Forma. A programação incluiu ainda troca de lâmpadas por modelos de LED da [Cemig](#), ações educativas da [Polícia Militar](#) e atendimento do Ministério Público de Minas Gerais.

Também foram realizados agendamentos para emissão da identidade e outros serviços nas Unidades de Atendimento Integrado (UAI), além de orientações sobre pedidos de acesso à informação pública pela [Controladoria-Geral do Estado \(CGE/MG\)](#).

Estado mais próximo da população

O Mutirão Cidadão foi lançado pela OGE/MG em julho de 2025 e tem percorrido diferentes locais a cada mês, levando uma verdadeira praça de serviços públicos para mais perto da população.

Desde o início da iniciativa, a ação já passou por Ribeirão das Neves, Sabará, Juatuba e Santa Luzia, além de outras regiões de Belo Horizonte. Esta foi a segunda edição realizada no Aglomerado da Serra.

Sobre a OGE/MG

A OGE/MG é um órgão autônomo, vinculado diretamente ao governador, responsável pelo recebimento e tratamento de denúncias, reclamações, solicitações de providências, sugestões e elogios referentes aos serviços públicos estaduais. Também produz informações estratégicas que subsidiam gestores na tomada de decisão para o aperfeiçoamento dos serviços públicos.

Canais de atendimento:

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual Bel

Aplicativo MGApp (Android e iOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)