

Dia do Consumidor: Cemig destaca serviços, descontos e facilidades que beneficiam mais de 9,5 milhões de clientes

Sex 13 março

No Dia do Consumidor, celebrado em 15/3, a [Cemig](#) apresenta iniciativas voltadas aos mais de 9,5 milhões de clientes atendidos em 774 municípios mineiros. As ações incluem a ampliação dos canais digitais de atendimento, programas sociais que garantem descontos na conta de luz e projetos de eficiência energética.

Com presença em quase todo o estado, a empresa vem intensificando investimentos na infraestrutura elétrica e aprimorando a experiência do cliente, promovendo também economia de energia e inclusão tarifária.

Rosano Figueiredo, supervisor de Relacionamento com Clientes da Cemig, afirma que o foco é ampliar a qualidade do fornecimento e facilitar o acesso a serviços e benefícios.

1 – Atendimento digital ampliado

A digitalização tem transformado a relação com os consumidores. Em 2025, foram realizados cerca de 131 milhões de atendimentos, sendo 80% por canais digitais.

Os clientes podem solicitar serviços pelo Aplicativo Cemig Atende, pelo portal Cemig Atende (no site da empresa) ou pelo WhatsApp (31) 3506-1160.

Entre os serviços disponíveis estão segunda via, religação, comunicação de falta de energia, negociação de débitos e atualização cadastral.

2 – Negociação de débitos em até 12 vezes

Clientes podem parcelar contas atrasadas em até 12 vezes, pelos canais digitais, telefone ou presencialmente.

A negociação pode ser feita pelo WhatsApp da Cemig, pelo portal Cemig Atende ou pelo telefone 0800 721 7003.

O pagamento também pode ser efetuado na máquina de cartão durante visitas técnicas em casos de desligamento por inadimplência.

3 – Tarifa Social: isenção para mais de 300 mil famílias

A Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE) garante isenção total da tarifa para cerca de 330 mil famílias, desde que o consumo não ultrapasse 80 kWh/mês.

Outros 900 mil clientes continuam pagando apenas pelo que excede esse limite. O benefício é

destinado a inscritos no CadÚnico e no BPC, com inclusão automática pela distribuidora. Mesmo com a gratuidade, permanecem na fatura itens como contribuição de iluminação pública e encargos por atraso.

4 – Desconto Social para famílias de baixa renda

O Desconto Social complementa a TSEE e concede redução média de 17% na tarifa para consumos de até 120 kWh/mês, gerando economia aproximada de R\$ 20 mensais.

Em Minas, cerca de 370 mil famílias já recebem o benefício automaticamente. Outros consumidores podem ter sido impedidos por inconsistências cadastrais, como titularidade incorreta ou endereço desatualizado no CadÚnico, sendo necessário regularizar as informações.

5 – Programas de eficiência energética

O Programa de Eficiência Energética (PEE), regulado pela Aneel, incentiva o uso consciente de energia.

Em 28 anos, já foram investidos mais de R\$ 1,1 bilhão em projetos para hospitais, escolas públicas, instituições filantrópicas e residências de baixa renda.

As ações incluem substituição de lâmpadas, geladeiras e sistemas de iluminação pública por modelos mais eficientes, reduzindo custos e estimulando consumo responsável.