

Governo de Minas realiza 1º Encontro de Ouvidoria e Transparência em Formiga

Qua 28 janeiro

Dar voz ao cidadão, fortalecer a confiança nas instituições e transformar escuta em ação. Com esse propósito, o [Governo de Minas](#) realiza o 1º Encontro de Ouvidoria e Transparência, nesta sexta-feira (30/1), em Formiga, na região Centro-Oeste do estado.

A iniciativa é promovida pela [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) e reúne ouvidores, controladores, gestores públicos, servidores e demais interessados no aprimoramento da participação social, da integridade e da transparência no setor público.

Coordenado pela OGE/MG, por meio do programa A Voz dos Mineiros (AVM), o encontro será uma manhã dedicada à formação e à troca de experiências, com a oferta de três cursos de caráter prático e institucional, ministrados por especialistas do órgão. A programação foi pensada para fortalecer a atuação das ouvidorias públicas e qualificar os mecanismos de escuta e resposta ao cidadão.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, estará presente no evento e destaca o papel estratégico das ouvidorias para uma gestão pública mais eficiente e próxima da população.

“Quando o poder público escuta de forma qualificada, responde com transparência e age com integridade. Assim, cria-se um ambiente de confiança que estimula a participação social e melhora a qualidade das políticas públicas. Esses encontros são fundamentais para capacitar equipes e alinhar práticas que realmente atendam às necessidades do cidadão”, afirma.

As inscrições devem ser feitas [neste link](#).

A Voz dos Mineiros

O programa A Voz dos Mineiros é uma iniciativa estratégica do Governo de Minas voltada à implantação e ao fortalecimento das ouvidorias públicas municipais.

O programa contribui diretamente para o aprimoramento da gestão pública, o fortalecimento da cidadania e o avanço da transparência em todo o estado, promovendo uma relação mais próxima e eficiente entre governo e sociedade.

Sobre a OGE/MG

A Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais é um órgão autônomo, vinculado diretamente ao governador, responsável pelo recebimento e tratamento de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios.

A atuação da OGE/MG gera informações estratégicas que subsidiam a tomada de decisão e

contribuem para o aperfeiçoamento contínuo da gestão pública.

Canais de atendimento:

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual “Bel”

Aplicativo MG App (Android e iOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)