

Mutirão Cidadão leva mais de 20 serviços gratuitos à Vila Cafezal, em Belo Horizonte

Qua 21 janeiro

Documentos, emprego, saúde, orientação jurídica e escuta ativa do Estado. É com essa proposta que a Vila Cafezal, no bairro Serra, em Belo Horizonte, recebe nesta sexta-feira (23/1), das 9h às 16h, o primeiro Mutirão Cidadão de 2026, iniciativa do [Governo de Minas](#), coordenada pela [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), que vai reunir mais de 20 serviços essenciais em um único local.

Voltada aos moradores do maior conjunto de vilas de Minas Gerais, e um dos maiores da América Latina, a ação busca facilitar o acesso da população a políticas públicas, aproximando o Estado das demandas reais dos cidadãos.

Os atendimentos serão na Escola Estadual Efigênio Sales, que fica na Rua Serenata, número 115.

“O Mutirão Cidadão materializa a presença do Estado onde o cidadão está. Não se trata apenas de prestar serviços, mas de ouvir, acolher e transformar demandas em melhorias concretas. Quando o poder público se aproxima com respeito, diálogo e soluções, fortalece a cidadania e a confiança da população. Faça chuva ou faça sol, estaremos na Vila Cafezal para garantir direitos e promover dignidade”, afirma a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.

A lista de parceiros e serviços está disponível [neste link](#).

Serviços reunidos em um só lugar

Além da Ouvidoria Móvel, que permitirá o registro de reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios sobre os serviços públicos estaduais, o mutirão oferece uma ampla gama de atendimentos de cidadania.

Entre eles, a emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) pela [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#) e o agendamento de serviços pela Unidade de Atendimento Integrado (UAI), vinculada à [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#).

A [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social \(Sedese\)](#) marca forte presença com diversos serviços, entre eles a emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), inscrições no Minas Forma e Feirão de Empregos.

Também estarão disponíveis vacinas, por meio do Vacimóvel da [Secretaria de Estado de Saúde \(SES/MG\)](#), em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, e orientações jurídicas da Defensoria Pública de Minas Gerais.

O público contará ainda com ações da [Hemominas](#), [Copasa](#) e [Cemig](#), com ouvidoria, esclarecimentos sobre faturas e troca de lâmpadas por LED. A [Polícia Militar de Minas Gerais \(PMMG\)](#) participa com atividades de prevenção às drogas, à violência doméstica e educação para o trânsito, enquanto o [Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais \(CBMMG\)](#) oferecerá orientações preventivas sobre segurança e primeiros socorros.

Haverá também atendimentos do Detran/MG; orientações da [Secretaria de Estado da Fazenda \(SEF/MG\)](#) sobre IPVA e educação fiscal; ações da [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp\)](#), emissão da Carteira Nacional do Artesão pela [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico \(Sede/MG\)](#), doação de mudas pelo [Instituto Estadual de Florestas \(IEF\)](#), da [Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável \(Semad/MG\)](#); atendimentos do [Instituto Mineiro de Agropecuária \(IMA\)](#) da [Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento \(Seapa/MG\)](#) e a Arara Solidária, com doação de roupas e calçados, promovida pelo [Servas](#).

Mutirão Cidadão

Em 2025, o Mutirão Cidadão realizou mais de 23 mil atendimentos, em seis ações coordenadas pela OGE/MG, em Belo Horizonte e Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), nos municípios de Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia e Juatuba. Neste ano, a proposta é ampliar a atuação, alcançando novas regiões da capital, da RMBH e cidades do interior.