

# Copasa reforça alerta para uso consciente de água em período de altas temperaturas

Seg 05 janeiro

Em períodos de altas temperaturas, há uma tendência natural de elevação da demanda, o que pode provocar desequilíbrios nos sistemas de abastecimento.

Para enfrentar esse cenário, a [Companhia de Saneamento de Minas Gerais \(Copasa\)](#) vem intensificando, nos últimos anos, investimentos para ampliar a capacidade de atendimento aos picos de consumo e reduzir a ocorrência de racionamentos. Somente nos últimos sete anos, foram investidos mais de R\$ 9 bilhões, e a companhia prevê aplicar R\$ 21 bilhões nos próximos cinco anos em ações de esgotamento sanitário e ampliação da produção de água potável, sendo R\$ 3,7 bilhões destinados exclusivamente à redução de perdas.

Apesar dos municípios mineiros, atualmente, não correrem risco de desabastecimento, a Copasa faz um chamado à população para adotar medidas que evitem o desperdício de água. Atitudes simples podem garantir que a população mineira passe esse período em situação melhor que outros estados. Entre elas:

- 1 - Ao lavar as mãos, escovar os dentes, tomar banho, fazer a barba e ensaboar a louça, mantenha a torneira fechada;
- 2 - Abra a torneira apenas na hora de enxaguar;
- 3 - Use o balde no lugar da mangueira para lavar o carro e vassoura para limpar a calçada;
- 4 - Junte a roupa suja e lave somente duas vezes por semana;
- 5 - Reuse a água da máquina de lavar roupa, as chamadas “águas cinzas”, para limpeza de quintais, calçadas, etc;
- 6 - E preste atenção na tubulação do seu imóvel. Vazamentos desperdiçam muita água!

## Ligações clandestinas

As ligações clandestinas também são motivos de alerta, já que podem prejudicar no abastecimento da população. O furto de água das redes da companhia impacta diretamente na qualidade do serviço, uma vez que os chamados ‘gatos’ retiram pressão do sistema ao retirar água das redes de maneira ilegal e podem reduzir a oferta de água em algumas regiões.

Além de ajudar a Copasa na detecção e denúncia das ligações irregulares, o cliente que estiver em situação irregular também pode realizar a Autodenúncia utilizando a Agência Virtual, no site da [Copasa](#).

Com a autodenúncia, além de garantir a regularização da situação do imóvel com a Copasa, o cliente ficará isento de multas que incidem sobre ligações irregulares e ainda contribuirá com a redução da ocorrência de vazamentos nas tubulações, diminuição do desperdício de água e na melhoria do processo de distribuição de água.

A Copasa informa que, em caso de intermitência pontual, o cliente deve recorrer aos canais de relacionamento que são gratuitos. A Agência Virtual no site da Copasa; Aplicativo Copasa Digital; Webchat disponível no site ou pelo WhatsApp (31) 99770 7000, com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e sábado, domingo e feriados (exceto nacionais) das 8h às 12h ou ainda pela Central de Atendimento 0800 0300 115 ou 115, que funciona 24 horas por dia.