

Governo de Minas amplia escuta presencial e aproxima Estado dos cidadãos nos Vales do Aço e do Rio Doce

Qui 13 novembro

O [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), segue ampliando o alcance da escuta ativa e da participação cidadã pelo interior do estado. Nesta semana, a equipe da Ouvidoria Móvel realizou oito ações, percorrendo quatro municípios: Governador Valadares, no Vale do Rio Doce, Ipatinga, Ipaba e Coronel Fabriciano, no Vale do Aço. O objetivo foi ouvir de perto as necessidades da população da região, registrar reclamações, sugestões, solicitações, denúncias e elogios sobre os serviços públicos estaduais e fortalecer o diálogo com o cidadão.

Durante a expedição, as equipes da OGE/MG acolheram cidadãos em diferentes espaços. Cada parada foi uma oportunidade de diálogo direto entre Estado e sociedade, reforçando o compromisso de uma gestão pública mais próxima, empática e eficiente. Foram registradas manifestações sobre os serviços públicos estaduais, esclarecidas as dúvidas dos cidadãos e apresentados os demais canais de atendimento da OGE/MG.

As atividades tiveram início em Governador Valadares, com atendimentos no Centro Regional do Ipsemg, na UAI e no Presídio de Governador Valadares. Em seguida, a equipe seguiu para Ipaba, com ações na Praça 27 de Abril, aberta à comunidade, e na Penitenciária Dênio Moreira de Carvalho. Em Ipatinga, foram realizados atendimentos no Centro de Remanejamento Provisório do Sistema Prisional (Ceresp) e na UAI Veneza, encerrando o roteiro na UAI de Coronel Fabriciano.

Para o ouvidor-geral adjunto do Estado, Matheus Cheib, a presença da Ouvidoria Móvel na região mais do que um atendimento: é um exercício de cidadania. “O Vale do Aço e o Vale do Rio Doce têm um papel estratégico para Minas. Estar presente nessas regiões, ouvindo diretamente a população, é essencial para compreender suas realidades e transformar cada demanda em oportunidade de melhoria dos serviços públicos. É assim que fortalecemos a confiança entre o cidadão e o Estado”, destacou.

O ouvidor de Fazenda, Licitações e Patrimônio Público, Diogo de Vasconcelos, que acompanhou as ações nas UAIs e praças públicas, reforçou o impacto das escutas presenciais. “Ouvir o cidadão onde ele está é o que dá sentido à nossa atuação. As ações em praças e UAIs permitem identificar gargalos, entender as demandas reais e garantir respostas mais assertivas e próximas da população”, afirmou.

Já a ouvidora do Sistema Penitenciário e Socioeducativo, Thaís Mara Alexandrino, responsável pelas ações nas unidades prisionais, destacou o caráter inclusivo da iniciativa. “A Ouvidoria Móvel leva a presença do Estado a diferentes públicos, reforçando que toda voz importa. Cada escuta é uma oportunidade de compreender melhor as necessidades locais, fortalecer o diálogo com os mineiros e aprimorar os serviços públicos com base nas vivências da própria população”, afirmou.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel da OGE/MG visa levar atendimento presencial e escuta qualificada ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos dos municípios visitados, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Acompanhe a programação das próximas ações em: <https://ouvidoriageral.mg.gov.br/ouvidoria-movei>

Canais de atendimento da OGE/MG:

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

WhatsApp: (31) 3915-2022 (atendente virtual “Bel”)

Aplicativo MGApp (disponível para Android e iOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)