

Ouvidoria-Geral do Estado firma acordo com OAB-MG para fortalecer a escuta e agilizar o atendimento ao cidadão

Qui 10 julho

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) e a Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Minas Gerais (OAB-MG) firmaram, nesta semana, um acordo de cooperação técnica com o objetivo de aprimorar o atendimento às manifestações da população mineira.

A iniciativa visa permitir o encaminhamento direto e recíproco de manifestações entre as ouvidorias das duas instituições, proporcionando mais agilidade, precisão e transparência na resposta ao cidadão, respeitando a natureza de cada demanda.

Durante a cerimônia, estiveram presentes a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira; o presidente da OAB-MG, Gustavo Chalfun; a vice-presidente da OAB-MG, Núbia de Paula; e a ouvidora da seccional mineira da OAB, Gláucia Fernandino, recém-eleita presidente da Rede Mineira de Ouvidorias (Rede Ouvir).

"A formalização do acordo representa um avanço significativo na integração entre as ouvidorias e no fortalecimento da escuta qualificada ao cidadão, promovendo maior resolutividade, especialmente nos casos em que os temas envolvem ambas as instituições", afirmou Gabriela Siqueira.

O presidente da OAB-MG, Gustavo Chalfun, ressaltou a importância da escuta ativa no exercício da advocacia e a relevância do diálogo com a sociedade. "A atuação dos advogados e advogadas se fundamenta na escuta atenta e no diálogo constante com a sociedade. Essa escuta ativa nos permite compreender as necessidades das pessoas e promover as correções necessárias", afirmou.

A ouvidora da OAB-MG, Gláucia Fernandino, primeira mulher a assumir a presidência da Rede Ouvir, reforçou o compromisso com a atuação colaborativa e ética no fortalecimento das ouvidorias públicas. "Com diálogo, dedicação, troca de experiências e espírito colaborativo conseguiremos fortalecer e avançar cada dia mais com a Rede Ouvir", destacou.

A parceria integra as ações da OGE/MG voltadas ao aprimoramento contínuo dos canais de participação social, reafirmando o compromisso com a transparência e o controle social em Minas Gerais.