

# Mutirão de cidadania reúne milhares de pessoas no Parque Municipal de Belo Horizonte

Qui 10 julho

"Consegui fazer a nova carteira de identidade, atualizar meu título de eleitor e ainda fui orientada sobre meus direitos. Foi ótimo", comemorou Maria Eufélia Gomes, uma das milhares de pessoas que aproveitaram o mutirão de serviços promovido pelo [Governo de Minas](#), por meio da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), em parceria com a Rede Mineira de Ouvidorias (Rede Ouvir), no Parque Municipal Américo Renné Giannetti, em Belo Horizonte.

A ação, realizada nos dias 8 e 9/7, transformou o coração da capital em um grande espaço de cidadania, escuta ativa e acesso a serviços essenciais, oferecidos pelas mais de 20 instituições participantes. De acordo com a [Polícia Militar de Minas Gerais \(PMMG\)](#), nos dois dias, circularam pelo espaço cerca de 11 mil pessoas.

A ideia foi aproximar o cidadão do poder público, oferecer serviços básicos, registrar reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações, e mostrar que a escuta ativa pode e deve ser uma prática diária.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, destacou o impacto da ação. "Foram milhares de vozes ouvidas, em um mutirão que representou o compromisso do Governo de Minas com a cidadania e com a escuta qualificada da população. E cada ação como essa reforça a importância da OGE/MG, ao ouvir o cidadão e subsidiar os órgãos do Estado com informações de inteligência para políticas públicas cada vez mais eficazes".

## Serviços básicos em um só lugar

Durante os dois dias, foram disponibilizados diversos serviços à população, um dos mais procurados foi a emissão da Carteira de Identidade Nacional, pela [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#). O Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais (TRE-MG) ofereceu regularização do título de eleitor e biometria e o Cartório de Registro Civil garantiu a solicitação de emissão de certidões.

A população também contou com orientações jurídicas gratuitas pela Ordem dos Advogados Seção Minas Gerais (OAB-MG), atendimentos do Sistema Nacional de Emprego (Sine) e do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon), cadastro e atualização no CadÚnico, além de vacinação contra a gripe e agendamento para doação de sangue com a Fundação Hemominas.

A [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social \(Sedese-MG\)](#) emitiu a Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea) e a PMMG prestou orientações sobre segurança no trânsito, prevenção à violência doméstica e combate ao uso de drogas. Outro

destaque foi a campanha “Nossos Avós”, promovida pelo Servas, que reforçou a importância do cuidado com os idosos.

Vilma Amaral, que passou pelo ônibus de atendimento da OGE-MG, saiu animada. “Foi ótimo! Consegui as informações que precisava e já fui orientada sobre o que fazer. É muito bom ter esse apoio tão acessível”.

Com a ação do Parque Municipal, já são 53 Ouvidorias Móveis realizadas pela OGE/MG só neste ano. A expectativa é de chegar a cerca de 90 ações até dezembro.

Além da OGE/MG, também fazem parte da Rede Ouvir as ouvidorias da [Companhia Energética de Minas Gerais \(Cemig\)](#), [Companhia de Saneamento de Minas Gerais \(Copasa\)](#), [Minas Gerais Administração e Serviços S.A. \(MGS\)](#), Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG), Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), Assembleia Legislativa de Minas Gerais (ALMG), Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE-MG), Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais (TRE-MG), Ordem dos Advogados do Brasil, seção Minas Gerais (OAB/MG), Prefeitura de Belo Horizonte, além de prefeituras municipais da Região Metropolitana.