

Nova ferramenta digital do Governo de Minas permite cancelar solicitações de serviços de CNH com mais facilidade

Ter 08 julho

Em Minas Gerais, ficou mais fácil para o cidadão solicitar o cancelamento de serviços de habilitação que foram iniciados anteriormente. A funcionalidade foi digitalizada pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#) e, agora, quando o cidadão precisar iniciar outro serviço relacionado à Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e tiver algum em aberto impedindo o prosseguimento, ele poderá realizar todos os procedimentos pela internet, no site www.transito.mg.gov.br, sem a necessidade de ir até um ponto de atendimento presencial.

O objetivo é otimizar o fluxo dos serviços de habilitação, permitindo que o próprio cidadão solicite, de forma simples e autônoma, o cancelamento de um serviço em aberto. Desta forma, o sistema é liberado para que ele possa iniciar uma nova solicitação, corrigindo eventuais erros ou escolhendo o serviço mais adequado à sua necessidade. Antes, o cidadão precisava ir até uma Unidade de Atendimento Integrado (UAI) ou Circunscrição Regional de Trânsito (Ciretran) para solucionar o problema.

Por meio de análise das demandas do Fale Conosco, a [Coordenadoria Estadual de Gestão de Trânsito \(CET-MG\)](#), da Seplag-MG, observou que muitos cidadãos enfrentavam dificuldades quando preenchiam incorretamente a solicitação de algum serviço, ou mudavam de ideia depois de começar um processo.

"A Seplag-MG tem trabalhado intensamente para transformar os serviços de trânsito, tornando-os mais simples, fáceis, seguros e digitais para o cidadão mineiro. A nova funcionalidade de cancelamento on-line é mais um passo nessa transformação", afirma a superintendente de Transformação de Serviços de Trânsito, Caroliny Miranda.

Mais facilidade

No site www.transito.mg.gov.br é possível cancelar o pedido de maneira rápida e segura. O Portal irá verificar se há algum serviço em andamento e oferecerá ao cidadão a opção de cancelamento automático. Em alguns casos, será necessário um atendimento virtual com o apoio de um analista, também sem sair de casa.

Assim, quando o cidadão solicitar o serviço pelo Portal, caso exista algum serviço em andamento, como renovação da CNH, adição ou mudança de categoria, o sistema permitirá dar continuidade à solicitação ou cancelar o serviço inicial para iniciar uma nova solicitação.