

Governo do Estado participa de maratona de cidadania, serviços públicos essenciais e escuta ao cidadão no Parque Municipal de BH

Seg 07 julho

O [Governo de Minas](#) participa, na terça (8/7) e na quarta-feira (9/7) de um evento gratuito e aberto à população, que vai reunir dezenas de órgãos públicos em atendimento direto, escuta ativa e prestação de serviços essenciais ao cidadão, realizado no Parque Municipal Américo Renné Giannetti, no Centro de Belo Horizonte. A ação é promovida pela Rede Mineira de Ouvidorias (Rede Ouvir), criada por iniciativa da [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#), e conta com diversas outras ouvidorias públicas integrantes da estrutura.

São mais de 20 instituições engajadas no fortalecimento do diálogo com a sociedade, entre elas [Cemig](#), [Copasa](#), Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG), Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE-MG), Assembleia Legislativa de Minas Gerais (ALMG), Ministério Público de Contas do Estado de Minas Gerais (MPC-MG), Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais (TRE-MG), Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) e da Prefeitura de Belo Horizonte.

O objetivo da ação em BH é atender a população com serviços básicos e receber manifestações, como denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações sobre os serviços prestados pelas ouvidorias participantes do evento. Os cidadãos também serão orientados sobre seus direitos, os canais oficiais para contato e o funcionamento das políticas públicas, rompendo barreiras com os órgãos públicos.

A iniciativa vai proporcionar um ambiente acessível, acolhedor e transparente, destacando o papel das ouvidorias como canais legítimos de participação social e instrumento fundamental para o aprimoramento da gestão pública. Além disso, o número de serviços foi ampliado, proporcionando ainda mais acesso aos cidadãos. As edições anteriores foram realizadas na Praça Sete (2024) e na Praça da Estação (2023). "Nosso papel vai além de ouvir: atuamos como uma ponte entre a sociedade e o Estado, contribuindo para tornar o serviço público mais transparente, acessível e resolutivo", afirma a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira.



"A atuação conjunta das ouvidorias amplia

nosso alcance e permite identificar, com mais precisão, as demandas da população e orientar sobre seus direitos. Esta ação representa um importante momento para o fortalecimento da participação social, da cidadania e da transparência pública em Minas Gerais", destaca Gabriela Siqueira.



Cidadania na prática

Durante os dois dias de evento, a população poderá acessar gratuitamente uma ampla gama de serviços. Estarão disponíveis consultorias jurídicas nas áreas de direito do consumidor, previdenciário, de família e criminal, pela OAB-MG, além de atendimentos do Sistema Nacional de Emprego (Sine) e do Procon, com orientações profissionais, defesa do consumidor e encaminhamento para vagas de emprego.

O Cartório Eleitoral também participará, realizando a emissão de título de eleitor, biometria, certidões e segunda via de documentos. A [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#) será responsável pela emissão da nova carteira de identidade, enquanto o Cartório de Registro Civil do Estado de Minas Gerais emitirá certidões de nascimento. A [Fundação Hemominas](#) fará agendamento para doação de sangue e haverá, ainda, vacinação contra a gripe e outras ações de promoção da saúde. A [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social \(Sedese\)](#) realizará a emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea).

O evento também contará com a participação do [Servas](#), que promoverá a campanha “Nossos Avós”, com o projeto Arara Consciente e um varal informativo. Já a [Polícia Militar de Minas Gerais \(PMMG\)](#) prestará orientações sobre prevenção à violência doméstica, combate ao uso de drogas e segurança no trânsito. Também serão ofertadas informações e orientações sobre programas sociais como o CadÚnico, Família Acolhedora e outros serviços de assistência à população.

Rede Ouvir

A Rede Mineira de Ouvidorias (Rede Ouvir) foi criada por iniciativa da OGE/MG, de forma pioneira no país, para promover a troca de experiências e para o aprimoramento da atuação das ouvidorias públicas estaduais em todas as suas vertentes.

Além das ouvidorias dos poderes estaduais, a articulação em rede permite a ampliação da participação das ouvidorias municipais no ambiente de discussão, a promoção de boas práticas e a melhoria da qualidade dos serviços e políticas públicas ofertados aos cidadãos.