

# Cemig SIM é indicada ao Prêmio Reclame Aqui 2025

Ter 17 junho

O compromisso com processos contínuos de melhoria tendo a centralidade do cliente como foco de suas estratégias legitimou a indicação e classificação da [Cemig SIM](#) ao Prêmio Reclame Aqui 2025 – maior reconhecimento de reputação empresarial e atendimento do Brasil, na categoria “Serviços – Energia Solar”. Um marco que reforça a imagem de empresa confiável e comprometida com a transparência perante o consumidor.

A indicação comprova a credibilidade que a empresa do Grupo Cemig conquistou, sobretudo, ao longo do último ano, a partir da implementação de ferramentas como digitalização, IA, evolução nos sistemas internos de sua célula de Customer Experience (CX), dentre outras frentes. “Um dos pilotos da nossa vertical de IA foi a implantação da pesquisa de satisfação NPS, para escuta ativa de nossa base. Alcançamos um excelente índice, o que nos motiva a seguir estabelecendo parâmetros ainda mais exigentes, com vistas à melhor experiência dos clientes”, destaca Rubens Soalheiro, diretor Comercial da Cemig SIM.

Atuante no mercado de energia solar compartilhada há cinco anos, a Cemig SIM sustenta uma reputação de destaque na plataforma Reclame Aqui, tendo respondido a 100% das demandas recebidas, com resolução de mais de 87% das solicitações, nos últimos seis meses. “A indicação, além de ratificar nosso engajamento em priorizar a experiência do cliente, gerando ainda mais confiança à marca e ao serviço que oferecemos ao mercado, demonstra como somos percebidos pelo consumidor e como valorizamos a sua jornada, com investimentos constantes em canais de atendimento eficientes”, afirma Luiz Felipe Mujalli, gerente de Marketing e

## CX da Cemig SIM

O período de votação popular acontece de 1/9 a 31/10, exclusivamente, no site do [Prêmio Reclame Aqui](#).