

Parcerias e tecnologia ampliam acesso e qualidade dos serviços públicos em Minas Gerais

Seg 09 junho

Por meio da política estadual de transformação digital, parcerias entre instituições do Estado e a [Companhia de Tecnologia da Informação de Minas Gerais \(Prodemge\)](#) colocam o cidadão como centro de um propósito: facilitar e ampliar o acesso a serviços públicos de qualidade em todas as áreas.

Um dos exemplos vem do sistema que agiliza e facilita a gestão de processos na administração pública, o ProBPMS, desenvolvido pela companhia com apoio da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#), financiamento do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e parceria com a [Secretaria de Casa Civil \(SCC\)](#).

Superintendente central de Governança Eletrônica da Seplag, Fabrício Salum descreve a ferramenta utilizada pelo Governo de Minas.

“A ideia é disponibilizá-la para órgãos e entidades que, com o mínimo de esforço e codificação, poderão rapidamente tramitar ações de forma ágil, simples e eficiente”.

Tais características levaram o ProBPMS a ser reconhecido pela chamada internacional Boas Práticas em Inovação Pública 2025, categoria Inovação em Escala. A cerimônia de apresentação será em Santiago (Chile), nos dias 3 e 4/7.

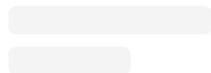
Impacto positivo

Entrega de sucesso, a facilitação da emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea) é resultado da parceria entre a [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social \(Sedese\)](#) e a Seplag.

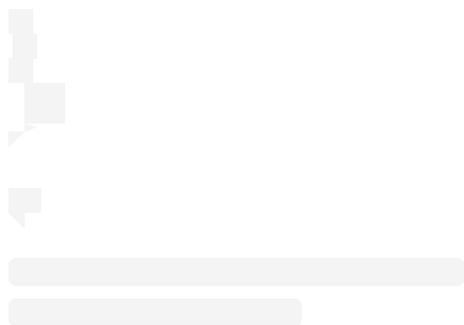
Hoje, mais de 42 mil pessoas, em 803 municípios, já utilizam a Ciptea para garantir o acesso facilitado e humanizado a áreas como saúde, educação e assistência social.

Bárbara Azevedo afirma que a carteirinha é de grande auxílio para ela e o filho, de 5 anos. “Ele é autista, e essa carteirinha ajuda a comunicar nossa realidade para o mundo. A Ciptea explica as comorbidades que ele tem, e que podem afetar as pessoas. Eu sou muito grata a ela”, comenta.





[Ver essa foto no Instagram](#)



Uma publicação compartilhada por Governo de Minas Gerais (@governom...)

Katariny Esteves, mãe de Clara, reforça que a Ciptea garante acesso prioritário a serviços essenciais. “Fica muito mais fácil identificar a necessidade da minha filha durante um atendimento médico, por exemplo”, enfatiza.

Secretária de Estado de Desenvolvimento Social, Alê Portela destaca o impacto positivo da carteira e da tecnologia a favor dos serviços públicos.

“A Ciptea é uma conquista importante para a população autista, pois garante não apenas o atendimento prioritário, como mais dignidade e autonomia às pessoas com TEA e suas famílias. O uso da tecnologia na emissão do documento é um grande aliado da inclusão, pois amplia o acesso,

reduz burocracias e contribui para uma política pública mais eficiente e acolhedora”, ressalta a secretária.

Superintendente de Planejamento, Controle e Qualidade da Prodemge, Augusto Zadra cita a Ciptea como exemplo da automação de processos centrados no cidadão. E lista avanços do ProBPMS, como:

- Redução do tempo médio de tramitação do processo;
- Eliminação de etapas com formulários inteligentes e validação automática de dados;
- Monitoramento de solicitações em tempo real, aumentando a transparência;
- Ampliação da capilaridade do serviço digital para todo o estado.

Benefícios

Ainda de acordo com Zadra, parcerias entre a Prodemge e instituições estaduais têm sido essenciais para estruturar uma política consistente de modernização e automatização de processos.

“De forma geral, essa cooperação possibilita a entrega de serviços mais eficientes, transparentes e integrados à população. Reduz a burocracia, racionaliza recursos e promove a transformação digital”.

Leia mais sobre ProBPMS [neste link](#), e saiba como acessar a Ciptea [aqui](#).