

Copasa leva atendimento itinerante a cidades do Vale do Rio Doce

Ter 27 maio

A partir desta quarta-feira (28/5), os moradores de Alto Jequitibá, Durandé e Martins Soares, no Vale do Rio Doce, terão acesso facilitado aos serviços da [Copasa](#) por meio da Agência Móvel, que participará do MP Itinerante, iniciativa do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG) que promove cidadania, cultura e educação em diversas comunidades do estado.

A presença da Agência Móvel vai permitir que a população local resolva demandas de forma ágil, prática e próxima de casa, com atendimento humanizado e orientações personalizadas.

Na oportunidade, a Agência Móvel ficará estacionada em Alto Jequitibá, na quarta-feira (28/5); em Durandé, na quinta-feira (29/5); e em Martins Soares, na sexta-feira (30/5), sempre de 9h às 16h.

Durante esse período, os moradores terão à disposição atendimento para negociação de débitos, atualização cadastral, transferência de titularidade, inserção e atualização cadastral na tarifa social, cadastro de Benefício de Prestação Continuada (BPC) e muito mais.

Clientes que tiverem interesse no cadastro para a tarifa social, que concede até 50% de desconto nas contas da Copasa, deverão apresentar o documento chamado “comprovante de cadastramento no CadÚnico”, comprovante de endereço, documentos pessoais e possuir renda per capita de até meio salário mínimo por pessoa do grupo familiar ou então apresentar o comprovante de recebimento do BPC.

A participação da Copasa no MP Itinerante faz parte do Programa Engajar para Transformar da Copasa, coordenado pela Gerência de Relacionamento com o Cliente com o apoio da Gerência de Desenvolvimento Social, tem o objetivo de estreitar o relacionamento com os clientes, oferecendo um atendimento mais empático, humano e focado nas necessidades dos moradores.

Programação

Alto Jequitibá

Data: 28/5/2025 (quarta-feira)

Horário: 9h às 16h

Local: Praça Padre Júlio Maria (Praça Matriz)

Durandé

Data: 29/5/2025 (quinta-feira)

Horário: 9h às 16h

Local: Praça Padre Geraldo Magalhães

Martins Soares

Data: 30/5/2025 (sexta-feira)

Horário: 9h às 16h

Local: Praça José Emerick Sobrinho