

Governo de Minas leva Ouvidoria Móvel ao Presídio Antônio Dutra Ladeira

Sáb 17 maio

A Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais (OGE/MG) realizou, neste sábado (17/5), mais uma edição do programa Ouvidoria Móvel, desta vez no Presídio Antônio Dutra Ladeira, em Ribeirão das Neves, na Região Metropolitana de Belo Horizonte.

Durante a ação, a equipe da Ouvidoria do Sistema Penitenciário e Socioeducativo da OGE/MG esteve à disposição de policiais penais, visitantes e familiares de pessoas privadas de liberdade para esclarecimento de dúvidas, acolhimento de demandas e registro de manifestações, como denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações de providências.

Além do atendimento presencial, foram distribuídos materiais informativos com os canais oficiais da OGE/MG para recebimento de manifestações, incentivando o exercício da cidadania e controle social.

A ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, destacou a importância da iniciativa. "O compromisso do Estado é garantir voz ativa à população, inclusive àquela em situação de privação de liberdade e seus familiares. A escuta qualificada, o acolhimento e a promoção do controle social são pilares essenciais para a construção de uma gestão pública mais justa e transparente", destacou.

A presença da equipe da Ouvidoria Móvel no sistema prisional faz parte da estratégia contínua de escuta ativa em espaços estratégicos, como eventos com grande circulação de pessoas, prédios e praças públicas, fortalecendo a transparência e a participação social na construção e aprimoramento de políticas públicas.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. É realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorre com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em stands montados ou de forma itinerante.

Além de ter a oportunidade de se manifestar nas Ouvidorias Móveis, os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, atendente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde

Para acompanhar as próximas ações da Ouvidoria Móvel, acompanhe o perfil da OGE/MG no

Instagram: @ouvidoriamg