

Acionamento das polícias e bombeiros pela internet chega a toda Minas Gerais

Sex 21 março

Importante notícia para os mineiros: o [Emergência MG](#), serviço de acionamento das Forças de Segurança pela internet, chega a todo o estado nesta sexta-feira (21/3). O anúncio foi feito pelo governador Romeu Zema em entrevista coletiva em Ipatinga, no Vale do Aço, onde também foi apresentada a nova sede da [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#) no município.

Com a expansão, o programa lançado pelo [Governo de Minas](#) em dezembro de 2023 alcança, agora, todos os mais de 20 milhões de habitantes do estado.

□

"Estamos expandindo o Emergência MG para os 853 municípios, o que é de fundamental importância para oferecermos mais um canal para quem precisa entrar em contato com a segurança pública. É um grande avanço", afirmou o governador Romeu Zema.

□

De forma pioneira no país, o Emergência MG permite, em uma única plataforma, o acionamento da [Polícia Militar](#), da Polícia Civil e do [Corpo de Bombeiros Militar](#) via chat.

São três formas de acesso: por meio do site www.emergencia.mg.gov.br, pelo aplicativo do Governo de Minas (MG App) e pelo Telegram (buscando na lupa de busca por Emergência MG).

Além das facilidades do chat virtual, o Emergência MG é, ainda, um canal inclusivo, pois permite

que seja utilizado por pessoas surdas. Outra novidade é que a interface com a tecnologia possibilita, de forma segura, o compartilhamento de localização, o envio de fotos e a realização de videochamadas para relatar as situações de emergência, como um bebê engasgado, por exemplo.

Coordenado pela [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança pública \(Sejusp\)](#), o Emergência MG foi desenvolvido de forma integrada, com ampla participação da Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar, [Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais \(Prodemge\)](#), TabControl e [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag\)](#).

Ampliação gradativa do serviço

Na primeira fase, o Emergência MG foi lançado em Lagoa Santa, como projeto piloto e, depois de testes, expandido para a capital e outros oito municípios. De lá para cá ocorreram mais três expansões contemplando 107 cidades mineiras. A escala gradativa buscou garantir total segurança à alta demanda gerada pelo acionamento dos trídígitos 190, 197 e 193, até chegar, agora, a todo o estado.

□

"Isso cria uma alternativa muito útil. Uma pessoa surda pode ter dificuldades com o serviço tradicional. As mulheres às vezes precisam fazer um acionamento mais

discreto, o que é possível através do celular, fazendo com que tenhamos uma reação policial mais rápida e mais efetiva", destacou o vice-governador de Minas Gerais, Mateus Simões.

□

É importante destacar que o Emergência MG não substitui os trídígitos 190, 197 e 193. Ele é mais uma alternativa de acionamento das polícias e bombeiros, visando inovação tecnológica e inclusão.

Até o lançamento do Emergência MG a única forma de chamar as polícias e os Bombeiros Militares em Minas Gerais era por meio do telefone. Agora, o chat do Emergência MG é mais um aliado da população.

"Essa iniciativa é muito importante porque conseguimos acionar as forças de segurança de forma bem rápida, além de ser intuitivo. Já usei algumas vezes, principalmente para focos de incêndio na mata, e achei bem didático", ressalta Geralda Souza, 72 anos, moradora de Pedro Leopoldo, uma das primeiras cidades a ser contemplada com a expansão.

Gil Leonardi / Imprensa MG

Nova sede do 12º Departamento de Polícia Civil em Ipatinga

Também nesta sexta-feira, o governador Romeu Zema e a chefe da Polícia Civil de Minas Gerais, delegada-geral Letícia Gamboge, participaram da da solenidade de inauguração da nova sede do 12º Departamento de Polícia Civil em Ipatinga.

A nova estrutura reforça o compromisso do Governo de Minas com a segurança pública e a melhoria das condições de atendimento à população.

A unidade, localizada no bairro Cariru, atenderá 97 municípios e 27 comarcas da região, com uma população estimada em mais de 1,8 milhão de habitantes. O departamento contará com uma estrutura mais adequada para as atividades investigativas, oferecendo melhores condições de trabalho para os policiais civis e ampliando a eficiência na prestação de serviços.

“Hoje estamos aqui para fazer a entrega desta nova delegacia, dentro do contexto de melhorias, reformas e garantia de imóveis adequados para nossa Polícia Civil. Já entregamos mais de 130 novas delegacias como esta, e temos aí dezenas em processo, o que vai garantir melhores condições para os policiais civis”, ressaltou o chefe do Executivo mineiro.

O imóvel, alugado e custeado pela PCMG, recebeu investimentos de R\$ 60 mil provenientes do setor privado para reformas e melhorias, incluindo a instalação de sistemas de segurança e climatização. Antes da mudança, a sede do 12º Departamento funcionava em um espaço menor no bairro Iguaçú.

□

"Precisávamos de uma nova sede para o 12º departamento, que funcionava em um imóvel acanhado. Agora realmente temos um espaço à altura da cidade de Ipatinga, para o melhor trabalho por parte dos policiais civis, mas, especialmente, para recebermos a população e toda a sociedade", reforça a delegada-geral Letícia Camboge.

□

Atendimento ampliado

Com a nova estrutura, a Polícia Civil reforça a presença em regiões estratégicas do estado, promovendo investigações mais ágeis e qualificadas. O 12º Departamento coordena seis delegacias regionais sediadas em Ipatinga, Caratinga, Itabira, João Monlevade, Ponte Nova e Manhuaçu, que atendem municípios do Vale do Aço e regiões vizinhas.

A estrutura renovada visa dar suporte às equipes policiais na execução de suas atribuições, garantindo um atendimento mais eficaz à população e reforçando o combate ao crime na região.