

Emergência MG: Saiba como acionar as Forças de Segurança pelo aplicativo do Governo de Minas durante o Carnaval

Sex 28 fevereiro

O MG App, aplicativo oficial do [Governo de Minas](#) coordenado pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), conta com menu exclusivo para atender o cidadão de Belo Horizonte e de outras 106 cidades mineiras que precisar acionar as Forças de Segurança com rapidez neste Carnaval. O Emergência MG é o primeiro serviço do menu do MG App e realiza o acionamento via internet do 190 (Polícia Militar), 197 (Polícia Civil) e 193 (Corpo de Bombeiros Militar).

O atendimento digital possibilita que o pedido de ajuda seja feito por chat, e não apenas por meio de uma ligação. Isso auxilia o folião que está num lugar com som alto, por exemplo, e não consegue falar em uma chamada telefônica. Ele também permite, de forma segura, o compartilhamento de localização, envio de fotos e realização de videochamadas, agilizando o acionamento correto das Forças de Segurança.

O Emergência MG é coordenado pela [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp-MG\)](#) e foi desenvolvido de forma integrada com a Seplag-MG, [Polícia Militar de Minas Gerais](#), [Polícia Civil de Minas Gerais](#), [Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais](#), [Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais \(Prodemge\)](#) e TabControl.

“O MG App é atualizado e aprimorado constantemente para que o cidadão tenha muito mais facilidade, agilidade e conforto ao recorrer a serviços essenciais. Desde que Emergência MG foi lançado, em dezembro de 2023, o serviço está disponível no MG App e este é o canal em que foi realizada a maior parte dos seus acionamentos”, destaca o subsecretário de Transformação Digital e Atendimento ao Cidadão da Seplag-MG, Rodrigo Diniz.

O uso do Emergência MG faz parte das estratégias de segurança do Governo de Minas para o período de Carnaval no estado.

“O chat é uma importante ferramenta para que os foliões tenham o auxílio das Forças de Segurança naqueles momentos em que mais precisam. Ele também pode ser acessado pelo browser do navegador e por meio do Telegram, e garantirá às pessoas um Carnaval cada vez mais seguro em Minas Gerais”, afirma o superintendente de Integração e Planejamento Operacional da Sejusp-MG, Bernardo Pinto Coelho Naves.

MG App

Além do Emergência MG, o MG App oferta mais de 200 outros serviços públicos. Pelo aplicativo, durante o Carnaval, o folião também poderá, no menu Segurança Pública, registrar e acompanhar um boletim de ocorrência e bloquear o celular. Também é possível solicitar agendamento para emissão da carteira de identidade e de motorista – em caso de perda ou roubo de documento.

O aplicativo já ultrapassou a marca de 5 milhões de usuários cadastrados e pode ser baixado gratuitamente nas lojas Google Play e iOS.

Emergência MG

O Emergência MG também pode ser acessado [neste site](#) e aplicativo de mensagens Telegram (procurando na lupa por Emergência MG). Lançado inicialmente no município de Lagoa Santa como cidade piloto do projeto, o Emergência MG já atende a 107 cidades, alcançando mais de 7 milhões de mineiros.

O projeto é pioneiro no país e também tem um caráter inclusivo, pois permite o acionamento por pessoas surdas.

Municípios do interior que precisam falar com as Forças de Segurança devem ligar para as corporações nos seguintes telefones: 190 (Polícia Militar), 197 (Polícia Civil) e 193 (Corpo de Bombeiros Militar).