

Familiares de pessoas privadas de liberdade são atendidos pela Ouvidoria Móvel em Belo Horizonte

Sex 21 fevereiro

A [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#) realizou ação do programa Ouvidoria Móvel no Núcleo de Assistência às Famílias (NAF) Venda Nova, em Belo Horizonte.

Nos dias 19 e 20/2, o ouvidor do Sistema Penitenciário e Socioeducativo, Bernardino Cunha, e equipe de analistas da OGE/MG, registraram as manifestações de familiares de pessoas privadas de liberdade, que se encontram detidas nos presídios Antônio Dutra Ladeira, Inspetor José Martinho Drumond, Centro de Apoio Médico e Pericial de Ribeirão das Neves, e também os presídios de Lagoa Santa e de Santa Luzia, todos geridos pela [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp\)](#).

Na ocasião, também foram esclarecidas dúvidas e apresentados os canais de atendimento para recebimento de denúncias, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões.

“A Ouvidoria Móvel é essencial para garantir que as famílias de pessoas privadas de liberdade sejam ouvidas e suas necessidades reais consideradas para a melhoria dos serviços prestados pelo Estado”, afirmou o ouvidor Bernardino Cunha.

Ouvidoria Móvel

O programa Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento como o site da ouvidoria, pelo Whatsapp (31) 3915-2022, onde serão atendidos pela Bel, atendente virtual da OGE/MG, aplicativo MG App, telefone 162 Disque – Ouvidoria e 136 Disque - Saúde.