

# Conheça as opções de parcelamento de débitos que a Cemig oferece aos seus clientes

Seg 27 janeiro

A [Cemig](#) oferece diversas opções de canais para parcelamento de débitos. A negociação pode ser feita no ambiente digital, seja pelo Whatsapp (31.3506-1160) ou pelo Cemig Atende Web no [site da companhia](#).

Pode-se também negociar os débitos de forma presencial nos postos de atendimento ou pelo telefone 0800 721 7003. A outra forma é por meio da máquina de cartão de crédito do eletricista, que pode ser utilizada no momento da execução da ordem de corte.

“Para parcelar contas atrasadas, os clientes da Cemig devem ter sempre em mãos um documento de identificação, número do CPF ou CNPJ do titular da conta e o número da instalação presente nas faturas”, destaca o analista de Proteção da Receita da companhia, Jhomerson Silva Neves.

## Conheça os canais

### Cemig Atende Web:

Este canal permite que o cliente parcele débitos em até 12 vezes com 50% de entrada e juros de financiamento reduzidos.

Para isso, deve-se acessar o [site da Cemig](#), escolher a opção "Segunda Via e Pagamento de Contas" e seguir as instruções.

A taxa de juros, os valores da entrada e das prestações, além do valor total do débito serão mostrados antes da confirmação do parcelamento.

Após a confirmação, será disponibilizado um arquivo em PDF do TARD (Termo de Acordo e Reconhecimento da Dívida) e o boleto para pagamento da entrada, que deve ser paga na data de emissão.

### Presencial ou telefônico:

Nos postos de atendimento presencial da companhia e pelo telefone 0800 721 7003, os clientes podem solicitar o parcelamento em até 12 vezes com 50% de entrada.

### Cartão de Crédito

O parcelamento via cartão de crédito encontra-se disponível no Cemig Atende Whatsapp através do número (31) 3506-1160.

A Cemig também permite o pagamento das faturas em atraso quando o selettricistas estiverem em

visita para efetuar o desligamento. A quitação pode ser feita exclusivamente pela máquina nas modalidades de cartão de débito ou crédito, sendo que esta última poderá ser dividida em até 12 vezes sem juros de financiamento.

### **Atenção, cuidado com golpes!**

Clientes que possuam contas sujeitas à suspensão do serviço e desejem quitar seus débitos diretamente com os eletricitistas devem se certificar que os profissionais realmente estejam a serviço da companhia.

“Os funcionários da Cemig estão sempre identificados com crachás e uniformes da companhia ou das empresas prestadoras de serviços”, explica Jhomerson.

Para a realização de qualquer pagamento, a Cemig recomenda sempre a conferência dos dados bancários do destinatário, antes de confirmar o procedimento. O beneficiário será sempre “Cemig Distribuição S.A.”. Os pagamentos via cartão de crédito são realizados por meio de máquinas da empresa FlexPag, nas cores azul-marinho e branco.

Em caso de dúvidas quanto aos serviços ou à identificação dos executores, os clientes devem acessar os canais de atendimento digital, ligar para o número 116 ou, ainda, para a ouvidoria da Cemig, no telefone 0800 728 3838.

Conheça as empresas autorizadas pela Cemig para cobrança de débitos [aqui](#).