

Clientes Copasa e Cemig de cidades atingidas pelas fortes chuvas terão parcelamento especial

Seg 27 janeiro

O [Governo de Minas](#) confirma, nesta segunda-feira (27/1), novas medidas emergenciais para apoio às cidades em situação de calamidade em função das fortes chuvas em todo o estado.

Na sequência de ações determinadas pelo governador Romeu Zema, agora é vez de [Copasa](#) e [Cemig](#) oferecerem condições especiais para clientes dos serviços nessas localidades.

□

"Estamos dando sequência às ações emergenciais do Governo de Minas e determinadas para garantir condições justas para as pessoas se restabelecerem. Lembro também que as equipes continuam mobilizadas para prestar apoio local e ajuda humanitária para as famílias que foram atingidas pelas fortes

chuvas", afirmou Romeu Zema.



Luz, água e esgoto

Moradores dos municípios que decretaram estado de calamidade pública ou emergência poderão parcelar as faturas da Copasa e da Cemig em até 36 vezes.

A medida é válida para as cidades que tiveram a situação de anormalidade publicada pela Coordenadoria Estadual de Defesa Civil (Cedec).

Solicitação na Copasa

Os clientes podem fazer diretamente a solicitação nos seguintes canais de relacionamento da companhia:

- Webchat no site www.copasa.com.br;
- WhatsApp (31) 99770 7000 (funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e aos sábados, domingos e feriados (excetos e nacionais), das 8h às 12h;
- e nas agências presenciais.

Solicitação na Cemig

A Cemig disponibilizou as condições especiais de parcelamento (36 vezes) para usuários residenciais e comerciais atendidos em baixa tensão (até 220 volts).

Os canais oficiais da Cemig estão disponíveis em www.cemig.com.br.