

População pode opinar sobre qualidade dos serviços da BR-135

Seg 13 janeiro

Motoristas que trafegam pelo Lote Rodovia BR-135 têm até o dia 31/1 para responder pesquisa de satisfação sobre a qualidade dos serviços prestados nos trechos sob concessão, compostos pelas rodovias BR-135, MG-231 e LMG-754, localizadas nas Regiões Norte e Central do estado.

A pesquisa faz parte de trabalho de auditoria conduzido pela [Controladoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(CGE/MG\)](#), com a parceria da [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) e da [Controladoria Setorial da Secretaria de Estado de Infraestrutura, Mobilidade e Parcerias \(Seinfra\)](#).

O objetivo é avaliar a qualidade e a eficiência dos serviços executados pela empresa concessionária, visando identificar pontos de melhoria e prevenir irregularidades. A conclusão da auditoria está prevista para o primeiro trimestre de 2025.

“A partir de uma abordagem mais preventiva, a CGE/MG irá avaliar a execução quanto aos aspectos de economicidade e efetividade. Nesse processo, é fundamental ouvir a população que trafega pela rodovia a fim de identificarmos o que está funcionando bem e o que precisa ser aprimorado”, explica o auditor interno da CGE/MG, Márcio Vinícius de Araújo Silva.

“Queremos assegurar que o usuário perceba melhorias significativas nos serviços prestados, garantindo uma infraestrutura que atenda às suas necessidades com eficiência e segurança”, declara a controladora setorial da Seinfra, Carla Lage Reis.

Ouvidoria móvel

Para contribuir com a pesquisa, a Ouvidoria-Geral do Estado vai enviar uma equipe especializada da Ouvidoria de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social, responsável por receber as manifestações sobre rodovias, transporte, mobilidade, entre outros.

Entre os dias 27 e 29/1, serão realizadas Ouvidorias Móveis em pontos estratégicos dos municípios de Curvelo, na região Central, Montes Claros e Bocaiúva, no Norte de Minas, para ouvir os cidadãos dessas cidades que são cortadas pela BR-135. Também serão distribuídos panfletos que indicam os canais da OGE/MG para registro de manifestações e o material impresso que contém o QRCode que leva ao formulário eletrônico da pesquisa.

“Ouvir diretamente os usuários é fundamental para entender as reais necessidades e orientar ações que aprimorem a infraestrutura e elevem a qualidade e eficiência dos serviços prestados pelo Estado”, destaca Maurício Fernando Oliveira de Miranda, ouvidor de Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social da OGE/MG.

O cidadão interessado também pode responder ao formulário eletrônico disponível [aqui](#). A pesquisa é anônima e voluntária.

BR-135

A concessão da rodovia BR-135 teve contrato assinado, em 2018, entre a antiga Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas (Setop) e a concessionária vencedora da licitação, Eco135 Concessionária de Rodovias S/A.

Com investimentos previstos da ordem de R\$ 3,6 bilhões, o contrato tem duração de 30 anos e contempla 364 km de malha, abrangendo as rodovias BR-135 (Montes Claros, Bocaiúva, Engenheiro Navarro, Joaquim Felício, Buenópolis, Augusto de Lima, Corinto, Curvelo e Paraopeba); LMG- 754 (Curvelo, Inimutaba e Cordisburgo); e MG-231 (Cordisburgo e Caetanópolis).