

Centro de Tratamento de Queimados do Hospital João XXIII reduz número de dias de internação e aumenta quantidade de pacientes atendidos

Qui 16 janeiro

O Centro de Tratamento de Queimados (CTQ) do Hospital João XXIII (HJXXIII), da [Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais \(Fhemig\)](#), reduziu em 38,7% o tempo médio de internação em sua Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) e em 17,8% na enfermaria, com ganho de 14 leitos, devido à maior rotatividade, e impacto na capacidade de atendimento em 2024, que aumentou em 23% na UTI e em 33% na enfermaria.

Esse desempenho foi responsável pelo 4º lugar, categoria Excelência Operacional, na 26ª Exposição de Qualidade e Segurança, premiação realizada pelo Hospital Albert Einstein que reuniu mais de 1,3 mil trabalhos de todo o país.

Os resultados alcançados pelo CTQ trouxeram benefícios imediatos aos pacientes com a redução do tempo de espera por leitos e a agilidade para o início do tratamento, além da padronização dos protocolos, mapeamento detalhado dos processos, maior rotatividade e eficiência no uso de recursos, bem como melhoria dos fluxos e comunicação entre equipes.

Inovação

Juntos, esses avanços contribuíram ainda para diminuir os tipos de doenças e o número de mortes (morbimortalidade) relacionadas às vítimas de queimaduras. “Essa jornada foi marcada por desafios, mas também por muita inovação e dedicação. Através da aplicação rigorosa das ferramentas e princípios do Lean Six Sigma, a equipe identificou e eliminou desperdícios, otimizou processos e reduziu significativamente o tempo de atendimento aos pacientes”, diz o diretor do Complexo Hospitalar de Urgência e Emergência (CHU), Fabrício Giarola.

Reconhecimento

De acordo com a enfermeira e gerente de Assistência Cirúrgica do CHU, Patrícia Alves Moreira, a premiação representa o reconhecimento do esforço coletivo.

O projeto foi desenvolvido pela equipe multidisciplinar do CTQ tendo como base o período entre 2021 e 2024 e mostrou como a aplicação do Lean Six Sigma – metodologia que, de uma só vez, reduz mudanças de processos e aumenta a eficiência dos resultados – diminuiu de 27 para 14 os dias de internação dos pacientes na UTI e de 18 para 14 na enfermaria, melhorando a eficiência e a capacidade de atendimento do serviço.

Nesses três anos, foram internadas 351 pessoas na UTI e 1.363 na enfermaria. Uma média de 117 internações na UTI e 454 na enfermaria por ano.

“Para manter essas melhorias, adotamos planos de controle rigorosos, como o monitoramento contínuo de indicadores-chave, a análise de eficiência e o uso de protocolos padronizados. Esses controles permitem identificar rapidamente desvios e agir para corrigir possíveis problemas”, explica Patrícia.

Alta complexidade

O Centro de Tratamento de Queimados Prof. Ivo Pitanguy do HJXXIII é referência em Minas e no Brasil para a assistência a grandes queimados (casos de alta complexidade) e responde por 97% das internações municipais e 50% das estaduais em seus 24 leitos de enfermaria, 9 de UTI e 2 pediátricos.

Conta também com duas salas de tratamento por meio de banhos (balneoterapia) para realizar curativos e um bloco cirúrgico com duas salas exclusivas.