

# Governo de Minas amplia vagas para emissão da Carteira de Identidade Nacional nas UAIs

Qui 02 janeiro

O [Governo de Minas](#), por meio da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#) e da [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#), disponibiliza, a partir desta quinta-feira (2/1), acesso a 10 mil vagas diárias para emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) nas Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) de todo o estado. Com a ampliação, a capacidade corresponderá ao dobro da oferecida no início de 2024.

Desde janeiro do ano passado, mais de 300 funcionários foram capacitados para atender à demanda crescente nas UAIs. Além disso, ajustes operacionais, como a redução do tempo médio de atendimento de 20 para 15 minutos, possibilitaram a ampliação de horários sem comprometer a qualidade do serviço.

"Essa iniciativa reforça o compromisso do Governo de Minas com a cidadania e a inclusão. Ampliar a capacidade de atendimento para a emissão da Carteira de Identidade é garantir que os mineiros tenham acesso mais rápido e eficiente a um serviço essencial, promovendo praticidade e qualidade no atendimento em todas as regiões do estado", destacou a diretora Central de Gestão das Unidades de Atendimento Integrado, Marina Kleinhappel.

## Expansão e melhorias

A UAI Praça Sete, em Belo Horizonte, recebeu um reforço significativo na estrutura. O número de guichês foi ampliado de 41 para 73, e a equipe de atendimento foi dobrada. Essas mudanças contribuíram para melhorar ainda mais o atendimento em uma das unidades mais movimentadas de Minas Gerais.

Os sistemas responsáveis pela emissão da CIN também passaram por melhorias tecnológicas, garantindo mais estabilidade e eficiência no processo. Além disso, com 53 unidades espalhadas pelo estado, as UAIs seguem em expansão, com o objetivo de proporcionar mais comodidade e acessibilidade para os cidadãos.

## Mais de 2 milhões de carteiras emitidas

Minas Gerais mantém a liderança nacional na emissão da nova Carteira de Identidade Nacional. Desde o início oficial da emissão da CIN, em 27 de dezembro de 2023, mais de 2 milhões de documentos já foram emitidos nos mais de 400 Postos de Identificação da PCMG.

## Como agendar o atendimento

Os cidadãos que precisam emitir a nova identidade devem realizar o agendamento prévio de forma gratuita pelos canais oficiais do Governo de Minas: o [Portal MG](#) e o aplicativo MG App. As vagas são liberadas de segunda a sexta-feira, a partir das 7h e o prazo para agendamento é de dez dias. Em casos de urgência comprovada, é possível solicitar o agendamento excepcional por meio do canal "Fale Conosco", disponível [neste link](#).