

Beneficiários podem ajudar a definir o funcionamento do novo Portal de Serviços do Ipsemg

Seg 16 setembro

O [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) prorrogou até 20/9 o prazo para os beneficiários participarem de pesquisa referente ao funcionamento do novo Portal de Serviços do Instituto.

A ferramenta, que já está em desenvolvimento, será um espaço digital integrado ao site oficial do Ipsemg. Ela permitirá que os beneficiários acessem suas informações e solicitem de forma eficiente, sem a necessidade de deslocamento serviços administrativos, como atualização de cadastro. Além disso, nesse espaço será possível acompanhar o andamento de requerimentos.

A pesquisa busca conhecer os beneficiários e entender melhor as preferências e expectativas dos em relação ao novo portal. Ela está disponível no site do Ipsemg (www.ipsemg.mg.gov.br) e nas unidades regionais em cartazes de QRCode.

"Realizar uma pesquisa com os beneficiários do Ipsemg é essencial para criar um Portal de Serviços que se alinhe com as necessidades reais, proporcionando uma experiência mais útil e eficiente", reforça a assessora de Gestão de Atendimento e de Cadastro do Ipsemg Carla Maria Santos Corrêa.

Site do Ipsemg

O site do Instituto (www.ipsemg.mg.gov.br) foi atualizado em março de 2023. Além de reunir notícias e comunicados, a ferramenta disponibiliza serviços como Agendamento On-line de Consultas para a rede própria do Ipsemg, Guia Médico com os contatos para a marcação de consultas na rede credenciada e Informe de Rendimentos de pensionistas. Tudo isso com interface moderna, dinâmica e responsiva aos usuários.

Assim como o site, o novo Portal de Serviços está sendo desenvolvido pela [Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais \(Prodemge\)](#). Em breve, tudo estará disponível no mesmo espaço.