

Ipsemg lança pesquisa para ouvir beneficiários sobre o novo Portal de Serviços

Seg 02 setembro

Entre esta segunda-feira (2/9) e 13/9, o [Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais \(Ipsemg\)](#) realiza uma pesquisa para ouvir a opinião dos seus beneficiários sobre quais recursos devem ser incluídos no novo Portal de Serviços do instituto.

A ferramenta, que já está em desenvolvimento, será um espaço digital integrado ao site oficial do Ipsemg.

Ela permitirá que os beneficiários acessem suas informações e solicitem de forma eficiente, sem a necessidade de deslocamento serviços administrativos como, atualização de cadastro.

Além disso, nesse espaço será possível acompanhar o andamento de seus requerimentos.

A pesquisa busca conhecer os beneficiários e entender melhor as preferências e expectativas dos em relação ao novo portal.

Ela estará disponível no www.ipsemg.mg.gov.br e nas unidades regionais em cartazes de QRCode. [Clique aqui](#) para participar.

“Realizar uma pesquisa com os beneficiários do Ipsemg é essencial para criar um portal de serviços que se alinhe com as necessidades reais, proporcionando uma experiência mais útil e eficiente”, diz a assessora de Gestão de Atendimento e de Cadastro, Carla Maria Santos Corrêa.

Site do Ipsemg

O site do instituto foi atualizado em março de 2023.

Além de reunir notícias e comunicados, a ferramenta de interface moderna, dinâmica e responsiva aos usuários, disponibiliza serviços como Agendamento Online de Consultas para a rede própria do Ipsemg, Guia Médico com os contatos para a marcação de consultas na rede credenciada e Informe de Rendimentos de pensionistas.

Assim como o site, o novo portal de serviços está sendo desenvolvido pela Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais (Prodemge) e em breve reunirá esses e mais serviços em um só espaço.