

UAIs do Governo de Minas ampliam espaço de atendimento ao cidadão com computadores para acesso à internet

Qua 10 julho

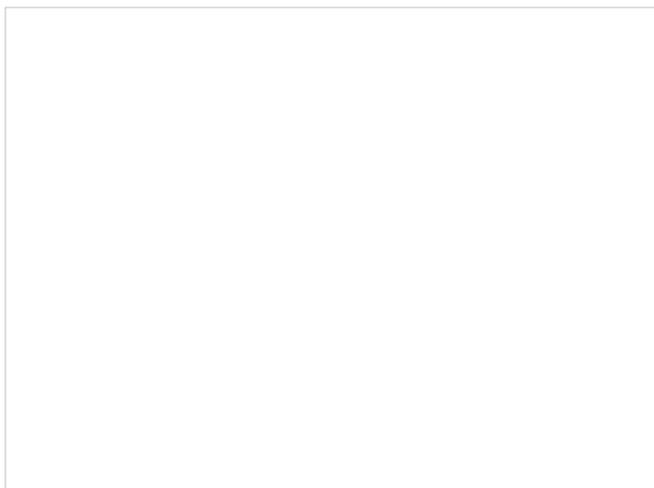
As Unidades de Atendimento Integrado (UAIs), coordenadas pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), ampliaram o espaço de atendimento ao cidadão com a disponibilização de uma Praça Digital, local reservado para que a população possa ter acesso à internet gratuitamente. Ao todo, 40 unidades contam com o serviço. Além disso, elas também fornecem wi-fi gratuito.

A Praça Digital permite que os cidadãos utilizem computadores com internet para realizar serviços prestados nas UAIs e por outros entes públicos, acessar e-mails, realizar pesquisas em sites de busca, editar arquivos on-line, entre outras funcionalidades.

Os computadores foram configurados com uma página criada especificamente para o espaço, com acesso restrito a rede sociais e jogos.

“Mais do que um simples ponto de conexão, as Praças Digitais se tornam verdadeiros centros de cidadania digital. Esse espaço garante acesso à prestação de serviços públicos, por meio de plataformas que promovem, também, a inclusão digital do cidadão”, destaca a secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Camila Neves.

O auxiliar administrativo Thiago Nardy utilizou os serviços e aprovou o espaço. “Eu trabalho ao lado da UAI Praça Sete, aqui em Belo Horizonte. Como estava sem internet, vim utilizar o wi-fi e aproveitei para consultar o pedido da minha segunda via da CNH no computador. Achei prático, rápido e fui bem orientado, conseguindo resolver minhas pendências”, disse.



Conectividade

O serviço já está disponível nas UAIs da capital (Barreiro, Praça Sete e Venda Nova), nas unidades da Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH) e em outras 32 espalhadas pelo interior de Minas Gerais. Confira as unidades [neste link](#). A Praça Digital também será disponibilizada nas UAIs que ainda não contam com o serviço.

Para utilizar a Praça Digital, não há a necessidade de agendamento prévio. O espaço conta com um funcionário (posso ajudar) em todas as unidades para auxiliar o cidadão durante a utilização dos computadores.

“O serviço de disponibilização de computadores e wi-fi será ampliado para todas as unidades. Essas melhorias irão permitir que o cidadão resolva suas demandas dentro das UAIs, de forma prática e acessível”, explica a diretora Central de Gestão das Unidades de Atendimento Integrado da Seplag-MG, Marina Kleinhappel.

Serviços públicos

As 50 UAIs estão distribuídas em todas as regiões de Minas Gerais. Elas oferecem mais de 250 serviços públicos, como emissão de documentos, solicitação de seguro-desemprego, intermediação de mão-de-obra, serviços de trânsito voltados para habilitação e veículos, recuperação do acesso a conta gov.br, dentre outros. [Clique aqui](#) para ver a lista completa.

Os atendimentos destes serviços são realizados nas unidades apenas com agendamento prévio, que deve ser feito nos canais oficiais do [Governo de Minas](#) – site do [Trânsito-MG](#), [Portal MG](#) e aplicativo MG App, para garantir comodidade ao cidadão e evitar filas no local.

Diversos serviços também são oferecidos em formato digital nesses canais, dispensando a necessidade de comparecer presencialmente à unidade de atendimento.