

Ouvidoria Móvel atende cidadãos na Praça Sete de Belo Horizonte

Qua 19 junho

A [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE/MG\)](#) esteve presente na ação integrada da Rede Mineira de Ouvidorias Públicas (Rede Ouvir), realizada nesta terça-feira (18/6), na Praça Sete, na região central de Belo Horizonte. O evento reuniu diversas ouvidorias públicas para atender os cidadãos que transitavam pelo local.

Por meio do projeto Ouvidoria Móvel, equipe de ouvidores da OGE/MG realizou o atendimento nas tendas montadas em um dos quarteirões fechados da Praça Sete, esclareceu dúvidas e distribuiu folders com os canais para registro de manifestações - reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões.

"A ação cumpre com o nosso objetivo de estar cada vez mais próximo do cidadão mineiro. Estar aqui, na região central da capital, talvez o local com o maior fluxo de pessoas de todo o estado, potencializa o trabalho da Ouvidoria Móvel e de qualquer outra ouvidoria pública", destaca a ouvidora de Prevenção e Combate à Corrupção da OGE/MG, Danuza Aparecida de Paiva.

Rede Ouvir

A Rede Ouvir foi criada pela OGE/MG, de forma pioneira no país, para promover a troca de experiências e para o aprimoramento da atuação das ouvidorias públicas estaduais em todas as suas vertentes.

Além das ouvidorias dos poderes estaduais, a articulação em rede permite a ampliação da participação das ouvidorias municipais no ambiente de discussão, a promoção de boas práticas e a melhoria da qualidade dos serviços e políticas públicas ofertados aos cidadãos.

Canais de atendimento

Os cidadãos também podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, assistente virtual da OGE/MG : (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e iOS)

Telefones: 162 (Disque - Ouvidoria) e 136 (Disque - Saúde)