

Ouvidoria-Geral do Estado participa de Ação Educativa do movimento Maio Amarelo

Qua 29 maio

Como encerramento das atividades desenvolvidas ao longo de todo o mês, pelo movimento Maio Amarelo de 2024, a [Ouvidoria-Geral do Estado](#) participou de Ação Educativa realizada na Praça da Savassi, em Belo Horizonte, nesta quarta-feira (29/5).

A ação teve o objetivo de conscientizar motoristas, motociclistas, ciclistas e pedestres sobre o trânsito seguro e foi realizada em parceria com a [Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública \(Sejusp\)](#), [Coordenadoria Estadual de Gestão de Trânsito \(CET-MG\)](#) e [Departamento de Estradas de Rodagem de Minas Gerais \(DER-MG\)](#).

Por meio do projeto Ouvidoria Móvel, equipe da OGE/MG esteve presente no local para esclarecer dúvidas dos cidadãos, divulgar os canais de atendimento e registrar manifestações, sejam denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios.

"Nesta ação de encerramento do Maio Amarelo reforçamos a importância dos condutores, ciclistas e pedestres a observarem as normas de trânsito, evitando a ocorrência de acidentes e visando um trânsito mais seguro. Aproveitamos para divulgar os canais de atendimento da Ouvidoria-Geral do Estado, para que o cidadão possa registrar sua manifestação e ajudar a aprimorar as políticas públicas estaduais", destacou a ouvidora de Fazenda, Licitações e Patrimônio Público da OGE/MG, Thais Mara Alexandrino.

Ouvidoria Móvel

O projeto Ouvidoria Móvel é uma ação da OGE/MG, que visa levar atendimento presencial ao cidadão mineiro. A ação é realizada em pontos estratégicos das cidades visitadas, como em praças públicas e eventos com grande fluxo de pessoas, e ocorrem com o ônibus caracterizado da OGE/MG, em estandes montados ou de forma itinerante.

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento da OGE/MG:

Bel, assistente virtual da OGE/MG - (31) 3915-2022 (Whatsapp)

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque - Saúde