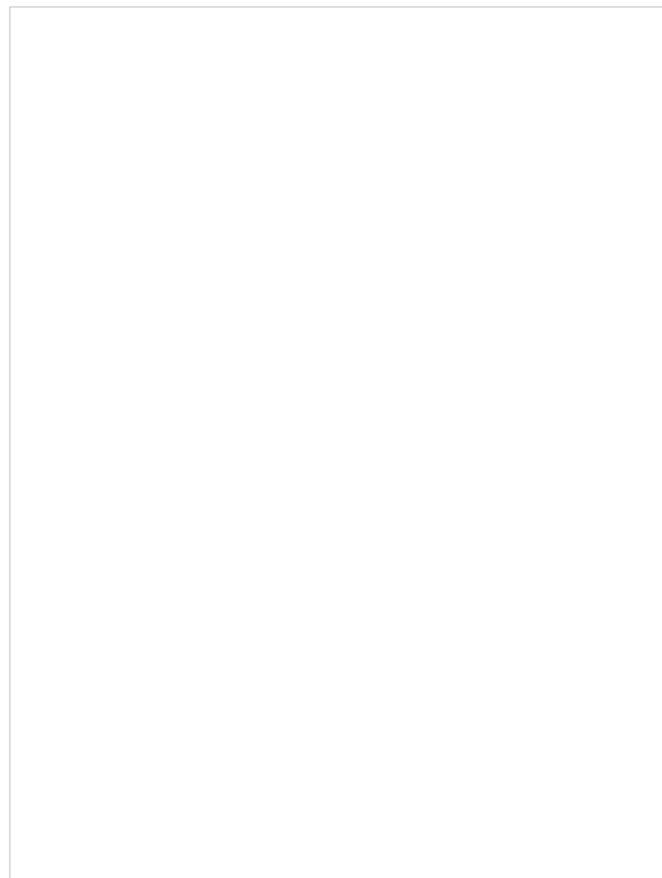


Polícia Civil implanta Chame a Frida em São Gonçalo do Rio Abaixo

Ter 28 maio



A [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#) lançou oficialmente, em São Gonçalo do Rio Abaixo, região Central do estado, o projeto Chame a Frida. A solenidade de inauguração foi realizada no Centro Cultural do município nessa segunda-feira (27/5).

O projeto consiste em uma atendente virtual criada para acolher, orientar e socorrer mulheres em situações de violência doméstica e familiar. O contato é via WhatsApp, pelo número (31) 99779-0330.

Lançamento

Na oportunidade, o chefe de 12º Departamento de Polícia em Ipatinga, delegado-geral Gilmaro Alves, ressaltou que o Chame a

PCMG / Divulgação

Frida segue alcançando excelentes resultados no combate à violência doméstica e familiar.

Já o delegado regional em Itabira, Diogo Luna, destacou que a implantação do projeto na região de São Gonçalo do Rio Abaixo reforçará o combate a esse tipo de crime.

Projeto

Frida é o nome que recebeu o robô de atendimento que direciona a vítima de violência doméstica a soluções rápidas e precisas, além de estar em constante aprendizado e sob atualização.

Por meio do aplicativo, é possível tirar dúvidas sobre a Lei 11340/06, realizar denúncias e agendar dia e horário para requerimento de medidas protetivas.

Quando acionada, a atendente virtual inicia uma conversa com a vítima de forma automática, com mensagens pré-programadas de acolhimento, esclarecimento de dúvidas, direcionamento e avaliação de risco, podendo a polícia ser acionada presencialmente.