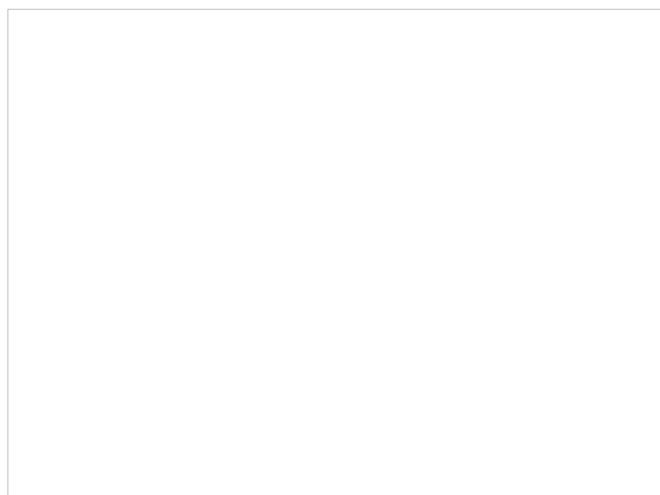


Ouidora-geral do Estado apresenta modelo de gestão em conferência internacional na Itália

Qui 21 setembro

A [ouvidora-geral do Estado](#), Simone Deoud, ministrou palestra para um público composto por ouvidores de mais de 90 países de todo o mundo, durante a realização da conferência internacional de ouvidores "The Role of Ombudsman in the world: Between reality and possibility", nesta quinta-feira (21/9), na Câmara dos Deputados da Itália, em Roma. O evento seguirá até esta sexta-feira (22/9) e também conta com a participação da ouvidora-geral adjunta, Gabriela Siqueira.



Durante a palestra, que aconteceu dentro do painel "Ombudsman - Ponte entre o Cidadão e as Autoridades Locais", a ouvidora-geral do Estado falou sobre a reestruturação da OGE/MG, em 2019, e como as mudanças desencadearam um processo de melhoria no atendimento ao cidadão.

“O modelo de inteligência da OGE/MG

OGE / Divulgação serviu como referência para países de

todo o mundo e mostrou como uma ouvidoria pública do Brasil está preparada para compartilhar boas práticas em fórum internacional”, declarou a ouvidora-geral do Estado, Simone Deoud.

Conferência

Organizada pelo The Difensore Civico della Regione Lazio (Ombudsman of the Lazio Region), ouvidoria da região de Lazio, onde se localiza a capital italiana Roma, a conferência "The Role of Ombudsman in the world: Between reality and possibility" reuniu ouvidorias de todo o mundo, em dois dias de trabalhos, com o objetivo de promover a colaboração internacional e o intercâmbio de boas práticas entre instituições de todo o mundo, para proteger os direitos dos cidadãos e garantir uma governança transparente e justa.

A conferência visou identificar soluções inovadoras e estratégias eficazes para abordar questões relacionadas à proteção dos direitos humanos, participação democrática e justiça social, além de discutir os desafios enfrentados pelas instituições.

[Clique aqui](#) para conferir informações sobre o evento (em inglês).

Sobre a OGE

A OGE/MG é o canal de interlocução entre a sociedade e o Estado. Auxilia diretamente o governador na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos.

As manifestações podem ser registradas pelos canais de atendimento:

Site: www.ouvidoriageral.mg.gov.br

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE, Bel.

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde