

# Ouvidoria-geral do Estado e Polícia Civil realizam alinhamento institucional

Sex 28 abril

Ação de alinhamento institucional foi realizada entre a [Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais \(OGE-MG\)](#) e a [Polícia Civil](#), nesta quinta-feira (27/4).

Na ocasião, a ouvidora-geral do Estado, Simone Deoud, recebeu visita institucional da chefe da PC, Letícia Gamboge. Na sequência, as duas participaram da apresentação do relatório trimestral de manifestações da Polícia Civil com as recomendações gerenciais, ação que reforça o papel estratégico da OGE/MG enquanto ferramenta de gestão do Estado.

“Para a Ouvidoria-Geral do Estado é muito importante compartilhar informações de inteligência que contribuem para melhorar a prestação dos serviços públicos estaduais”, afirmou a ouvidora, Simone Deoud.

Para Letícia Gamboge, a OGE/MG é essencial na interlocução entre o Estado e a sociedade. “O seu trabalho garante a necessária transparência dos atos públicos. A Polícia Civil trabalha de forma integrada com a OGE/MG, buscando uma constante melhoria dos serviços de polícia judiciária e investigativa, identificação civil e criminal e perícias oficiais, todos voltados aos cidadãos mineiros”, pontuou.

## Sobre a OGE

A OGE/MG é o canal de interlocução entre a sociedade e o Estado. Auxilia diretamente o governador na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos. É formada por nove ouvidorias temáticas: Saúde; Educacional; Polícia; Fazenda, Licitações e Patrimônio Público; Sistema Penitenciário e Socioeducativo; Ambiental e Agropecuária; Prevenção e Combate à Corrupção; Assédio Moral e Sexual; e Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social.

## Canais de atendimento

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento:

Site: [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

WhatsApp: (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE/MG, Bel.

Aplicativo MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

Telefones: 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)

