

Cemig orienta sobre procedimento em caso de furto de cabos

Seg 11 janeiro

O furto de cabos elétricos em residências e estabelecimentos comerciais é uma prática que interrompe de forma inesperada o fornecimento de energia no imóvel. Caso o cliente seja vítima dessa prática criminosa, existem alguns procedimentos que podem agilizar o processo de religação da energia.

Confirmada a falta de energia, o cliente deve registrar pedido para restabelecimento na [Cemig](#), por meio de seus canais de atendimento. Uma equipe da empresa vai ao local e, sendo constatado o furto de cabos em alguma parte da instalação do cliente, a energia da rede elétrica é desligada para eliminar o risco de acidentes. Dessa forma, um electricista de confiança do morador ou proprietário do imóvel poderá providenciar a reposição da fiação roubada.

Reparo

Por questões de segurança, o profissional que irá repor os cabos somente deve atuar depois que a Cemig desligar a energia e informar ao cliente.

É importante esclarecer que, após o furto, a instalação interna estará sem energia, mas a rede da Cemig permanece energizada e, por essa razão e para garantir a segurança de todos, a empresa deve ser comunicada para que proceda a desconexão do padrão de entrada da instalação com a sua rede elétrica. Ou seja, em nenhuma hipótese, o cliente ou alguém indicado por ele deve se arriscar e trabalhar no padrão antes da atuação da Cemig.

Feita a reposição dos cabos, o cliente deve solicitar à Cemig, por meio de seus canais de atendimento, a religação da energia após o “corte para conserto”. A partir do registro do pedido, uma equipe da companhia vai ao local para religar a energia e normalizar o fornecimento.

Atenção

A empresa alerta para os perigos que as pessoas que realizam furtos estão sujeitas. Além dos transtornos à população, essa prática é um crime previsto na legislação e que pode causar acidentes graves, morte ou sequelas irreversíveis para quem tenta furtar equipamentos e estruturas da rede de energia, sejam elas da Cemig ou de particulares.

Canais de atendimento

A Cemig oferece acesso aos seus serviços e informações pelos canais de atendimento Cemig Atende Web (www.cemig.com.br), aplicativo Cemig Atende (disponível para Android e IOS) e o Fale com a Cemig pelo telefone 116. [Neste link](#), os clientes podem tirar todas as dúvidas a respeito do que fazer nos casos de furto de cabos.

Redes inteligentes

A Cemig está investindo em uma rede sinérgica para monitorar a integridade dos cabos e sinalizar casos de rompimentos nas redes de transmissão e distribuição. O estudo pioneiro, já em andamento, diz respeito à implantação de um sistema de fibra ótica integrado ao sistema da rede elétrica. Com a tecnologia, será possível, também, dificultar a ação de criminosos que furtam cabos de cobre, por exemplo.

“Como esse cabeamento tem parte em fios metálicos e parte fios de fibras ópticas, em um só conjunto, isso irá dificultar a separação dos materiais pelos criminosos na tentativa de venda no mercado irregular. Isso vai inibir os furtos dos componentes da rede elétrica de distribuição de energia em locais onde a tecnologia for instalada”, afirma.

Por outro lado, com a fibra ótica no núcleo do cabo, é possível identificar de forma precoce a tentativa de roubos dos cabos. Isso porque a fibra ótica é um ótimo sensor de ruídos.

Supercondutores

Além desse projeto inovador, a Cemig também desenvolveu a primeira fase, em conjunto com a Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, um projeto P&D (Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Setor de Energia Elétrica) sobre cabos supercondutores.

O objetivo dessa iniciativa é permitir, em um futuro próximo, produzir no Brasil fitas em materiais supercondutores e reduzir as interrupções no fornecimento de energia elétrica com aumento da eficiência energética e também diminuição da poluição visual nos grandes centros urbanos.

“Uma das principais vantagens da transmissão e da distribuição por meio de supercondutores é a capacidade que o material cerâmico presente nessas fitas possui, de transportar grandes blocos de energia com perdas elétricas praticamente nulas”, aponta Carlos Nascimento.

Visualmente, não há grandes diferenças externas detectáveis entre o cabo convencional e o cabo supercondutor. Entretanto, a sua capacidade de transmissão e distribuição de energia resultará em uma queda drástica na quantidade de redes elétricas, principalmente, nos grandes centros urbanos.

“Um único cabo supercondutor pode substituir até dez cabos convencionais, já que possui níveis de capacidade de transmissão muito superiores. Sua aplicação em escala industrial, no futuro, reduzirá o adensamento de circuitos, tão problemático nos grandes centros”, explica.