

Consulta de novos serviços relacionados a veículos pode ser feita em formato digital

Qui 21 dezembro

A consulta do status do andamento de serviços relacionados a veículos agora pode ser feita por meio do MG App – aplicativo oficial do [Governo de Minas](http://www.governo.de.minas.gov.br) – ou do portal Cidadão MG (www.cidadao.mg.gov.br), sem a necessidade de comparecimento a uma Unidade de Atendimento Integrado (UAI), como era feito anteriormente. A iniciativa coordenada pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#) busca tornar o atendimento mais ágil e cômodo para os cidadãos.

Para realizar serviços como alteração de dados de veículo, primeiro emplacamento de veículo zero, transferência de veículos e emissão da segunda via do Certificado de Registro do Veículo (CRV), entre outros, o cidadão precisa, inicialmente, disponibilizar a documentação necessária em uma UAI, já que essa é a forma de obter o número do CRV.

Antes, para acompanhar o status do serviço, era necessário retornar à UAI e, agora, com a implementação da consulta digital, essa informação está disponível para o cidadão no MG App e no portal Cidadão. Nesses canais, também é possível emitir o Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo digital (CRLV-e).

“A digitalização dos processos contribui para a redução da burocracia e proporciona mais agilidade aos serviços prestados pelo Estado, além de garantir uma gestão mais eficiente e econômica, alinhada às demandas de transformação digital do Governo de Minas”, reforça o gestor de Tecnologia da Informação da diretoria Central de Gestão das Unidades de Atendimento Integrado da Seplag-MG, **Ciro Gomes Pereira**.

Acompanhamento

Para verificar o status de solicitações referentes aos serviços de veículos, o cidadão deve acessar o aplicativo MG App ou o site www.cidadao.mg.gov.br, clicar na aba "Veículos e Condutores" e, em seguida, selecionar "Acompanhar Serviços de Trânsito". Os status são categorizados em três etapas:

1. Em andamento: Processo em conferência.
2. Pendente: Indica falta de documento ou aguardo de placa nova.
3. Concluído: Processo finalizado.

Para a utilização dos serviços é necessário possuir conta gov.br nos níveis prata ou ouro.

Serviços com consulta digital disponibilizada nos canais:

1º Emplacamento Veículo Zero

Alteração Dados Veículo

Autorização Remarcação N° Chassi

Autorização Remarcação N° Chassi Motor

Emissão 2ª Via CRV

Emplacamento Veículos Automotores

Entrega Autorização Laudo Inmetro

Solicitação Baixa Registro Veículo

Transferência de Veículos