

Copasa alerta para lançamento irregular de lixo nas redes de esgoto

Sex 04 agosto

Você sabe o que acontece quando um objeto sólido é jogado no vaso sanitário, como absorventes, fraldas descartáveis, cigarro e até cabelo ou fio dental? Ou quando despeja restos de comida ou óleo na pia da cozinha?

Esse material vai diretamente para as redes de esgoto, sendo a principal causa do entupimento e, conseqüentemente, de extravasamento nas vias públicas. Por isso, a [Companhia de Saneamento de Minas Gerais \(Copasa\)](#) alerta sobre o uso correto do sistema de esgotamento sanitário.

Para se ter uma ideia, só na Região Metropolitana de Belo Horizonte a Copasa recebe, por dia, cerca de 150 reclamações de extravasamento de esgoto em ruas e avenidas. E, no período chuvoso, esse número aumenta ainda mais, porque há lançamentos indevidos de água de chuva nas redes de esgoto - o que eleva consideravelmente a vazão de água nas redes, que não estão dimensionadas para esse volume.

Por isso, a Copasa orienta que a população não lance objetos sólidos, óleo e areia, nem canalize a água de chuva para as redes de esgoto. Isso evita o rompimento das redes da companhia, abatimento de valas, e até mesmo o refluxo nas residências, que é quando o esgoto volta para dentro dos imóveis.

A empresa também orienta que os clientes que necessitarem de algum tipo de serviço relacionado ao sistema de esgotamento registrem a ocorrência, informando o endereço completo, nos canais de relacionamento da companhia. A partir do registro, os técnicos avaliarão os casos e tomarão providências necessárias.

Os clientes podem solicitar o serviço a qualquer momento por meio dos telefones 115 ou 0800 0300 115; do site www.copasa.com.br ou pelo Aplicativo Copasa Digital (disponível para Android e iOS).

É possível optar também pelo atendimento virtual via WhatsApp pelo número (31) 9 9770-7000, com funcionamento de segunda a sexta-feira, no horário das 8h às 16h.