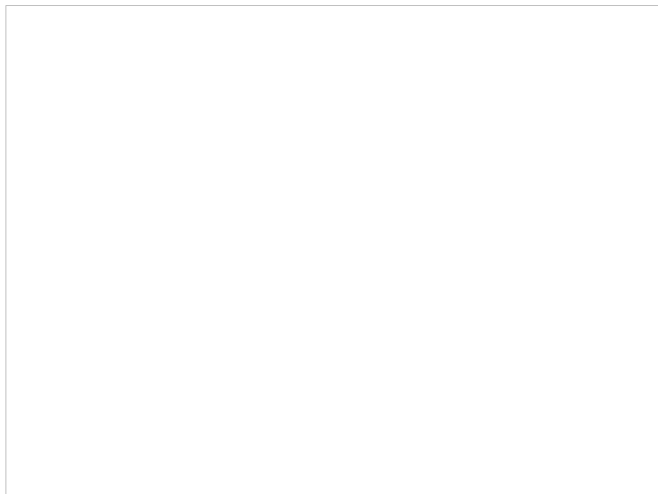


# Ouvidoria-Geral do Estado recebe visita institucional do ouvidor do TRE-MG

Ter 25 abril

A ouvidora-geral do Estado, Simone Deoud, recebeu, nesta terça-feira (25/4), a visita institucional do juiz e ouvidor do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-MG), dr. Marcelo Salgado, acompanhado por sua equipe, para a troca de experiências sobre as melhores práticas em ouvidoria.



OGE-MG / Divulgação

Na ocasião, a OGE-MG apresentou suas boas práticas implementadas para o atendimento ao cidadão mineiro, a estrutura do órgão, como a Sala de Situação - onde são realizadas reuniões para apresentação de dados e indicadores para os órgãos públicos estaduais -; o projeto Ouvidoria Móvel, com as informações referentes às manifestações e ao processo de tramitação; além dos canais de

atendimento e os dados que transformam a OGE-MG em ferramenta de gestão para o [Estado](#).

Na reunião também estiveram presentes o coordenador executivo do TRE-MG, Flávio Augusto Nannetti Caixeta; a chefe da Seção de Suporte à Ouvidoria do TRE-MG, Soraia Maria de Campos; e a chefe da Seção de Atendimento ao Cidadão do TRE-MG, Isabel Cristina Rodrigues Jardim. Pela OGE-MG, participaram do encontro o ouvidor-geral adjunto em exercício, Thiago Soares; a ouvidora de Saúde, Thamiris Maciel; o ouvidor de Assuntos Gerais, Thiago Melgaço; e o chefe de gabinete, Evandro Neiva.

## Sobre a OGE

A OGE-MG é o canal de interlocução entre a sociedade e o Estado. Auxilia diretamente o governador na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos. É formada por nove ouvidorias temáticas: Saúde; Educacional; Polícia; Fazenda, Licitações e Patrimônio Público; Sistema Penitenciário e Socioeducativo; Ambiental e Agropecuária; Prevenção e Combate à Corrupção; Assédio Moral e Sexual; e Desenvolvimento Econômico, Infraestrutura e Desenvolvimento Social.

## Canais de atendimento

Os cidadãos podem registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios pelos canais de atendimento:

**Site:** [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

**WhatsApp:** (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE-MG, Bel.

**Aplicativo:** MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e IOS)

**Telefones:** 162 (Disque-Ouvidoria) e 136 (Disque-Saúde)