

UAIs incorporam serviços de atendimento do Procon

Ter 21 março

Nove Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) já estão oferecendo, em parceria com as prefeituras municipais, os serviços de atendimento do Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon), que tem como foco a intermediação do diálogo entre consumidor e fornecedor. Em Ipatinga, a sede do Procon foi migrada para a UAI na segunda-feira (20/3).

As outras unidades que realizam os serviços do Procon são as UAIs Barbacena, Betim, Diamantina, Itajubá, Juiz de Fora, Leopoldina, Passos e São João del-Rei e Ipatinga. Com a parceria firmada pela [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplag-MG\)](#), a ideia é que o atendimento do Procon seja expandido gradualmente também para as demais UAIs do estado.

“A UAI, no intuito de agregar cada vez mais serviços e reforçar novas parcerias, traz, agora, para o cidadão mineiro, a possibilidade de contar com os serviços do Procon no mesmo espaço em que são realizados serviços de outros órgãos, promovendo facilidade de acesso e comodidade para a população” destacou a diretora Central de Atendimento Presencial da Seplag-MG, Marina Kleinhappel.

O atendimento nas UAIs é realizado com agendamento prévio, feito gratuitamente nos canais oficiais do [Governo de Minas – Portal MG](#), terminais de autoatendimento e aplicativo MG App Cidadão.