

Chame a Frida: Polícia Civil de MG conquista 1º lugar em Concurso Inovação no Setor Público

Ter 20 dezembro



A [Polícia Civil de Minas Gerais \(PCMG\)](#) participou de solenidade da 26ª edição do Concurso Inovação no Setor Público, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap), em Brasília, no Distrito Federal, neste mês. Na ocasião, a PCMG concorreu com outros cinco órgãos públicos e conquistou o primeiro lugar pela melhor prática inovadora, na categoria 2: inovação em serviços ou políticas públicas no Poder Executivo Estadual, do Distrito Federal e Municipal.

Em um total de 283 iniciativas submetidas, o Chame a Frida foi uma das 18 práticas inovadoras finalistas do Concurso Inovação, que escolheu

PCMG / Divulgação

seis práticas em cada categoria.

Participaram da solenidade a delegada Adeliana Xavier Santos e a escrivã Ana Rosa Campos, envolvidas no projeto.

Chame a Frida

O projeto Chame a Frida consiste no atendimento virtual direcionado a mulheres vítimas de violência. Implantado inicialmente pela Delegacia Regional de Manhuaçu, em abril de 2020, a Frida é uma atendente virtual, que utiliza o Whatsapp para atender de forma imediata às solicitações de mulheres vítimas de violência por meio de mensagens pré-programadas.

Na prática, a mulher inicia uma conversa e, de forma automática, é feito o acolhimento e esclarecimento das principais dúvidas. Além disso, a atendente virtual pode fazer uma avaliação preliminar do risco, direcionar ou acionar a polícia, além de apresentar serviços disponíveis.

Por meio desse serviço, também é possível agendar horário para comparecimento a uma unidade

policial, programar a realização do exame de corpo de delito, obter informações sobre a Lei Maria da Penha e sobre medidas necessárias em caso de violência, além de orientações sobre procedimentos legais e de proteção. Sempre que necessário, a mulher é direcionada para falar diretamente com um policial civil. É um serviço 24 horas, fácil, rápido e discreto.