

# OGE/MG participa de congresso internacional sobre atuação das ouvidorias

Sex 21 outubro

A [Ouvidoria-Geral do Estado](#)

([OGE/MG](#)) representou Minas Gerais

no congresso internacional de

ouvidores "*Togheter Again:*

*Strengthening Ombuds Practice*

*through Connectedness and*

*Inclusion*", em Otawwa, no Canadá.

Foram dois dias - 18 e 19/10 - de

discussões sobre o papel da ouvidoria

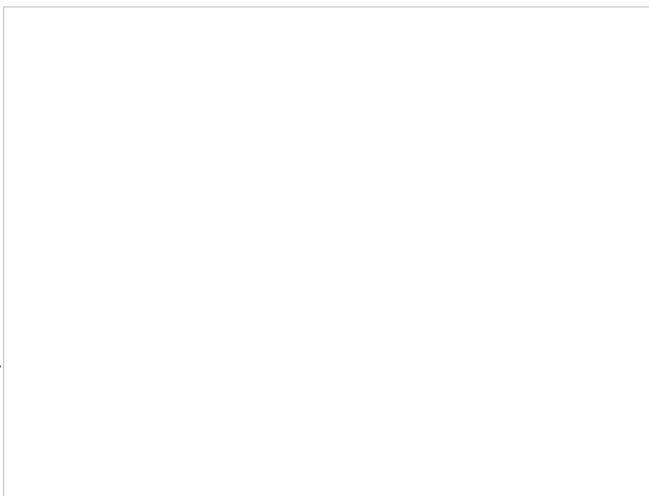
no acolhimento do cidadão - pagador

de impostos, a importância dos

relatórios de recomendação e valores

que devem ser pilares de toda

ouvidoria, como a justiça e o humanismo, entre outros temas.



OGE / Divulgação

“É sempre muito rica a troca de experiências entre as ouvidorias. Foram dias de muita aprendizagem das melhores práticas de gestão relacionadas ao setor. Certamente, contribuirá ainda mais para o aprimoramento e excelência dos nossos trabalhos”, afirmou a ouvidora-geral do Estado, Simone Deoud, que esteve no evento, juntamente com a ouvidora-geral adjunta, Gabriela Siqueira.

Dentre os ouvidores presentes no congresso internacional, estava a ouvidora de Montreal e presidente do “Forum of Canadian Ombudsman”, entidade organizadora do evento, Nadine Mailloux.

O “Forum of Canadian Ombudsman” reúne, anualmente, membros de ouvidorias governamentais, da iniciativa privada e de faculdades e universidades canadenses, com a ideia de formar uma rede global para ouvidorias de todos os setores e de todos os tipos. O objetivo é trocar informações, buscar soluções inovadoras, melhorar as práticas e desenvolver padrões profissionais.

[Clique aqui](#) para conferir informações sobre o evento (*em inglês*).

## Sobre a OGE

A OGE/MG é o canal de interlocução entre a sociedade e o Estado. Auxilia diretamente o governador na fiscalização e no aperfeiçoamento dos serviços públicos.

As manifestações podem ser registradas pelos canais de atendimento:

**Site:** [www.ouvidoriageral.mg.gov.br](http://www.ouvidoriageral.mg.gov.br)

**WhatsApp:** (31) 3915-2022 – atendente virtual da OGE, Bel.

**Aplicativo:** MGApp, Ouvidoria na palma da mão (disponível para Android e iOS)

**Telefones:** 162, Disque - Ouvidoria e 136, Disque – Saúde