

OGE/MG tem três projetos finalistas em concurso nacional de Ouvidorias

Qui 24 fevereiro

A [Ouvidoria-Geral do Estado \(OGE/MG\)](#) é finalista em três categorias no V Concurso de Boas Práticas em Ouvidorias, da Rede Nacional de Ouvidorias do país, por implementar projetos que estão permitindo ampliar no Estado a participação do cidadão, usuário do serviço público, através do diálogo permanente com novos canais de atendimento, como a Bel, assistente virtual da OGE/MG.

O evento coordenado pela Controladoria-Geral da União (CGU), juntamente com o Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias, premia projetos que visam o aprimoramento do controle social, além da ampliação de espaços e canais de participação social na gestão e na melhoria na prestação de serviços públicos por meio de Ouvidorias. No total, foram 65 práticas inscritas de ouvidorias de todos os poderes e entes da federação.

Projetos finalistas

As iniciativas de inovação na administração pública, criadas pela OGE/MG, que estão concorrendo ao prêmio, estão divididas nas categorias (B, C e D) sendo eles: Projeto "Gestão de Riscos e Oportunidades em Ouvidoria" pelo desenvolvimento de capacidade institucional e melhoria da gestão e das entregas aos usuários de serviços públicos; Projeto " Bel, assistente virtual para atendimento e registro de manifestações pelo WhatsApp" pela promoção de mecanismos de tratamento da denúncia e de proteção ao denunciante de boa-fé e o Projeto "Garantia de Direitos do Cidadão - LGPD na OGE-MG" implementado pela instituição com foco na tecnologia, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

A divulgação do resultado final e a premiação aos vencedores do V Concurso de Boas Práticas em Ouvidorias será realizada em 16/3.